



COVID-19 : Mise à jour sur l'intervention

CONSEIL MUNICIPAL

Le 25 mars 2020

Contexte

- La COVID-10 a évolué rapidement au cours des deux dernières semaines
- Les décisions de la Ville ont été éclairées par des experts en santé publique dans l'objectif global d'aider à « aplatir la courbe »
- Des annonces sont faites quotidiennement des autres ordres de gouvernement
- La Ville s'adapte à cette urgence sanitaire mondiale de façon quotidienne

COVID-19 : Aggravation de la situation

23 janvier

Conscience situationnelle

- La Ville appuie la surveillance globale par Santé publique Ottawa de la propagation de la COVID-19

5 mars

Opérations améliorées

- Tous les services municipaux participent à la préparation

11 mars

Opérations déclenchées

- Premier cas confirmé de COVID-19 à Ottawa (lié au voyage)
- Le Centre des opérations d'urgence (COU) s'est joint au Groupe de contrôle (GCOU)
- Le directeur municipal envoie son premier message à tous le personnel



12 mars

- La province annonce la fermeture de toutes les écoles publiques jusqu'au 6 avril au moins
- La Ville recommande au personnel de travailler à la maison lorsque c'est possible du point de vue opérationnel

13 mars

- La Ville annonce la fermeture prochaine des centres récréatifs, des installations culturelles, des centres communautaires, des bibliothèques et des événements rassemblant plus de 250 personnes

17 mars

État d'urgence à l'échelle provinciale

- Fermeture des garderies, des cinémas, des restaurants avec salle à manger et des événements rassemblant plus de 50 personnes



COVID-19 : Aggravation de la situation (*suite*)

17 mars (suite)

- La Ville annonce d'autres fermetures de ses services au comptoir et limite l'accès aux visiteurs essentiels dans les centres de soins de longue durée
- Poursuite des services municipaux essentiels
- Le premier ministre annonce une aide de 82 \$G pour les familles et les entreprises en raison de l'incertitude économique

18 mars



- Le Canada et les É.-U. annonçaient la fermeture temporaire de la frontière pour tous les déplacements non essentiels

23 mars

- Le premier ministre de l'Ontario annonce la fermeture prochaine des services non essentiels le 25 mars
- Le premier ministre de l'Ontario annonce que les écoles ne rouvriront pas le 6 avril – détails à venir

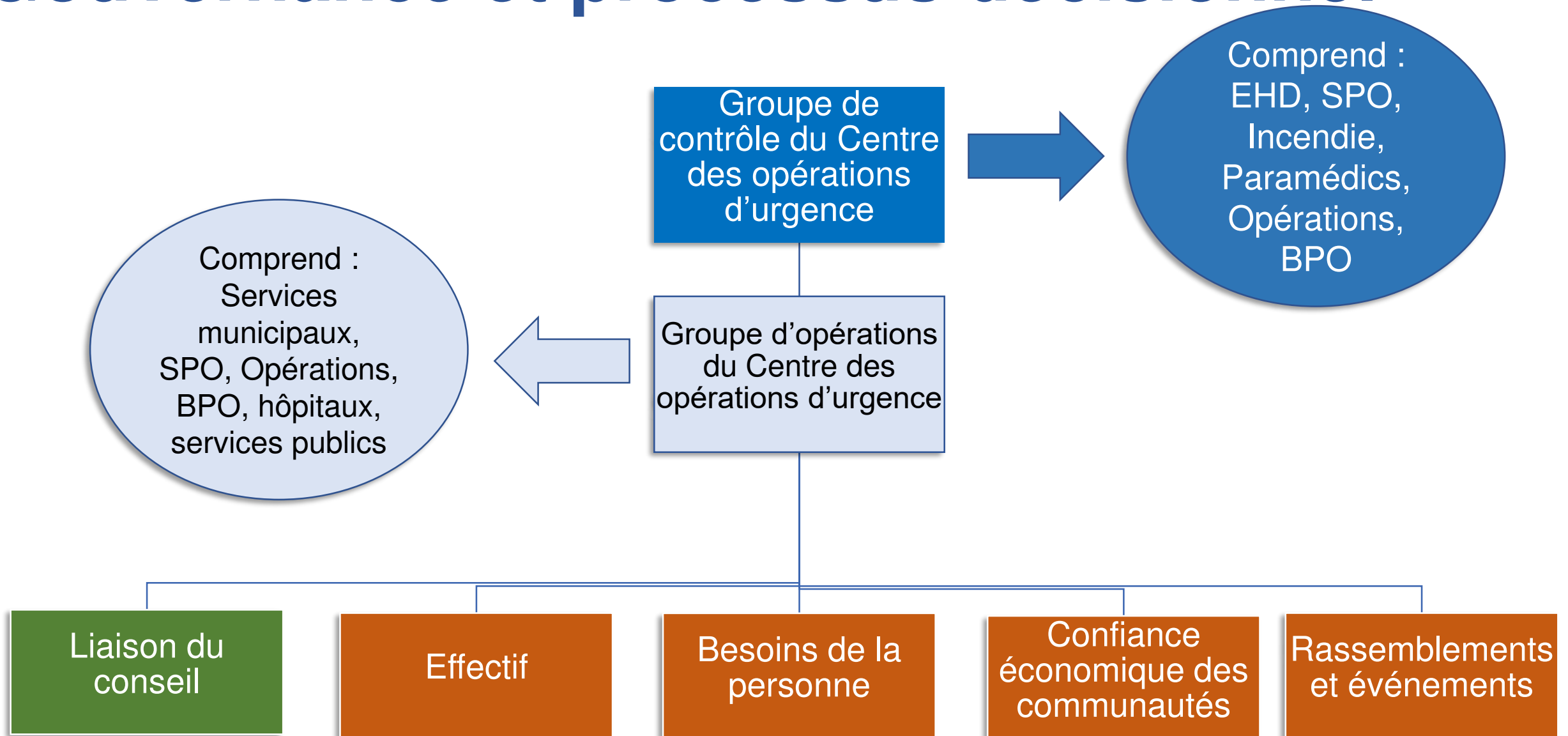
25 mars

- La Ville d'Ottawa déclare l'état d'urgence

État d'urgence

- Aujourd'hui, le maire Watson a déclaré l'état d'urgence à Ottawa en raison de la COVID-19
- **La déclaration a été faite :**
 - Compte tenu du fait que la Ville pourrait intervenir à deux urgences – COVID-19 et inondations saisonnières
 - Pour permettre l'approvisionnement rapide de biens essentiels (p. ex. équipement de protection personnelle, sacs de sable, etc.) sans devoir respecter nos règles régulières d'approvisionnement
 - Pour accélérer la prise de décision compte tenu de l'exigence d'intervention rapide dans un environnement changeant et fluide

Gouvernance et processus décisionnel



Principales mesures prises

- Notre conseil
- Notre service
- Notre communauté
- Nos employés

Notre conseil : Liaison du conseil exclusif



- Fonction améliorée de liaison du conseil créée le 13 mars pour appuyer directement le conseil, **sept jours par semaine**
- Courriel et numéro de téléphone réservés pour aider à répondre aux demandes de renseignements
- Nombre total de demandes de renseignements à ce jour : **241**
- Nombre total de demandes de renseignements conclues : **162**
- Trois thèmes principaux : **Fermeture des entreprises non essentielles, lignes directrices sur la distanciation sociale et l'isolement volontaire, factures municipales et impôts fonciers**
- Poursuite des appels téléphoniques de contrôle avec les conseillers

Notre service : Poursuite des services essentiels et d'urgence



- Premiers intervenants d'urgence, y compris le service d'incendie, les paramédics et le personnel de la santé publique
- Communications de première ligne pour les services d'urgence 9-1-1, Santé publique Ottawa, Revenu et centres d'appels 3-1-1
- Services en ligne
- Services d'aide sociale
- Principaux biens, travaux publics et opérations, comme les services d'eau, les services routiers et de circulation routière et déneigement
- Travailleurs de première ligne qui offrent des services aux personnes les plus vulnérables, y compris les soins de longue durée
- Services de transport en commun
- Collecte des ordures et recyclage
- Services des règlements municipaux
- Enquêtes et inspections en incendies pour les plaintes et les licences
- Programme de paramédic communautaire

Notre communauté : Groupe de travail sur les besoins de la personne

- La Ville collabore étroitement avec les partenaires communautaires pour harmoniser les services et coordonner l'information sur les besoins communautaires urgents
- Mobilisation et appui des organisations existantes pour aborder les besoins communautaires urgents en fonction de nouvelles restrictions en matière de santé et de sécurité
- Détermination et priorisation des solutions pour les lacunes en matière de services urgents dans la communauté, y compris :
 - Bénévoles
 - Aînés en isolement
 - Distribution de nourriture
 - Transport
 - Sans-abri et besoins de refuges
- Aborder les lacunes et les besoins communautaires au moyen de la collaboration avec Centraide de l'Est de l'Ontario et la Fondation communautaire
- À ce jour, 1,65 M\$ en nouveau financement fédéral pour les sans-abri et les refuges seront distribués au plus tard le 31 mars 2020
- Un nouveau financement provincial annoncé pour les besoins accrus du secteur social

Notre communauté : Groupe de travail sur les besoins de la personne

- Tous les besoins de quartier et communautaires doivent être transmis au groupe de travail sur les besoins de la personne
- Les besoins seront classés par ordre de priorité, traités et communiqués au conseil
- Les contacts clés en matière de réponse communautaires seront communiqués régulièrement aux conseillers et affichés dans ottawa.ca cette semaine
- Fiches d'information à remettre conseils sur la façon d'évaluer les services essentiels durant la pandémie de COVID-19

Notre communauté : Services de garde d'urgence

Directive et lignes directrices provinciales

- Certains centres de garde pour enfants autorisés pourront ouvrir afin d'offrir des services de garde d'enfants aux travailleurs de la santé et aux autres travailleurs de première ligne sans frais
- Demande initiale envoyée aux fournisseurs de services de garde d'enfants pour demander leur intérêt et leur capacité à offrir un service 24 heures par jour, sept jours par semaine
- Collaboration avec SPO sur les lignes directrices à l'intention des exploitants

Calendrier des communications et de mise en œuvre :

- Un plan local est en cours d'élaboration et il indiquera les lieux possibles et le processus d'inscription des enfants
- Le plan sera soumis à la province au plus tard le 25 mars 2020
- Les délais de mise en œuvre dépendront des exemptions, approbations et lignes directrices de la province

Notre communauté : Ontario au travail

- La province a annoncé un programme d'aide d'urgence élargi et de meilleures prestations discrétionnaires pour les personnes qui font face à des difficultés durant la pandémie de COVID-19 et les personnes qui attendent l'Aide à l'emploi.
- Un nouveau processus de demande d'urgence en ligne est en cours d'élaboration par la province, mais tant qu'il n'est pas fonctionnel, les résidents devraient appeler au 3-1-1 ou à leur agent chargé du traitement de leur cas
- Toutes les demandes seront présentées par téléphone

Notre communauté : Soutien au logement pour les résidents vulnérables

Centre d'isolement pour sans-abri

- Le Centre communautaire Routhier a ouvert pour les femmes et les hommes célibataires grâce à un soutien d'Ottawa Inner City Health et de Santé publique Ottawa
- À l'heure actuelle, cinq personnes utilisent ce service
- En ce moment, il n'y a aucun cas au refuge familial de la Ville
- Espaces déterminés pour les familles qui nécessitent un isolement
- Ce site sera opérationnel au début d'avril

Soutien aux familles

- À l'heure actuelle, on a obtenu certaines chambres d'hôtel munies d'installations pour faire la cuisine pour les familles sans domicile
- Déplacement des familles sur une base volontaire dans ces chambres d'hôtel depuis les hôtels actuels (qui n'ont pas d'installations pour faire la cuisine)
- La distribution de nourriture aux motels est actuellement envisagée pour les familles sans domicile

Notre communauté : Soutien au logement pour les résidents vulnérables

Maisons de chambres

- Les Services de maisons de chambres (SMC) effectuent des visites à chaque maison de chambre autorisée pour livrer du matériel de SPO sur les protocoles relatifs à la COVID-19
- Les SMC collaborent avec le marché Parkdale pour livrer 100 repas congelés et du pain aux locataires vulnérables des maisons de chambres le 25 mars 2020
- Le personnel continuera d'effectuer la coordination avec les restaurants et les propriétaires de maisons de chambres dans la mesure du possible pour régler la précarité alimentaire.

Fournisseurs de services dans les refuges et programmes pour les sans-abri

- Les employés évaluent les renseignements reçus en ce qui concerne les dépenses extraordinaires prévues pour répondre à la pandémie de COVID-19 au cours des six à huit prochaines semaines
- L'allocation d'un financement sera priorisée et offerte au plus tard le 31 mars 2020

Notre communauté : groupe de travail sur la confiance économique communautaire

- Stratégie marketing élaborée pour appuyer les entreprises locales à court terme et dans le cadre d'un effort de récupération économique; lancement en ligne d'une campagne vidéo promotionnelle pour encourager les résidents à appuyer les entreprises locales
- Page de soutien économique et commercial et récupération ajoutée à ottawa.ca; elle fournira aux entreprises de la région des renseignements et des liens à des ressources municipales, provinciales et fédérales importantes
- Mobilisation des principales entreprises locales au moyen d'un groupe de travail composé de partenaires économiques coprésidé par le maire Watson et le conseiller El-Chantiry; le but consiste à déterminer les questions et possibilités urgentes pour harmoniser les objectifs, coordonner l'intervention, amplifier les messages et parler d'une voix unie pour accélérer le mouvement et profiter du rythme durant la phase de récupération
- Les partenaires du groupe de travail diffusent des renseignements importants de SPO, des Services des règlements municipaux et des Opérations à leurs membres pour maximiser la visibilité
- La prochaine étape comprend une stratégie pour l'étape de récupération économique



Nos employés : Santé, sécurité, bien-être

- Fermeture des centres récréatifs, des installations culturelles, des centres communautaires, des bibliothèques, des centres de garde, des services au comptoir et des consultations publiques
- Nettoyage accru de toutes les zones très fréquentées et des points de contact des édifices municipaux, des autobus, des trains, des stations et des véhicules de Para Transpo
- Vérification des centres de soins de longue durée et accès limités aux visiteurs essentiels
- Embarquement par la porte arrière dans tous les autobus et trains d'OC Transpo
- Équipement de protection personnelle pour les services essentiels et d'urgence
- Limiter l'accès aux installations des Services des travaux publics et des services environnementaux aux employés qui sont essentiels à la prestation de services
- Travailler à la maison lorsque c'est possible du point de vue opérationnel
- Programme d'aide aux employés et à la famille



Nos employés : groupe de travail sur l'effectif

Élaboré et communiqué à tout le personnel

- FAQ sur la COVID-19, y compris des renseignements sur l'isolement volontaire et le traitement des congés d'urgence
- Formulaire d'autodéclaration des congés de maladie qui remplace la note du médecin
- Page « Ressources pour le travail à distance » située dans un site SharePoint qui offre des conseils et des outils

Élaboré et communiqué à la direction

- Guide complet à l'intention de la direction qui offre de nouveaux processus et renseignements
- Outils pour aider les gestionnaires à déterminer à quel moment appliquer les divers codes de congé

Soutien supplémentaire pour le personnel

- Autres modalités de travail et heures flexibles pour tenir compte des besoins en matière de garde d'enfants
- Création d'un processus pour le nouveau congé d'urgence
- Relations de travail continues avec le syndicat
- Création d'une page ottawa.ca comportant des renseignements sur les employés non connectés au réseau



Planification à venir

- Nos finances
- Groupe de travail sur la continuité des activités
- Préparation aux crues et aux inondations printanières de 2020
- Resté informé

Nos finances



- Processus mis en œuvre pour saisir le total des coûts associés à cet événement
- Report de facturation d'impôt
- Report de facturation pour l'eau
- Remboursements pour programmes annulés
- Modèle de prévision financière – projections des dépenses et des recettes
- Exploration des pressions liées aux coûts et domaines possibles d'économie et report des dépenses

Groupe de travail sur la continuité des activités

- Les directeurs municipaux et les dirigeants principaux des finances d'Ottawa, de Toronto, de Vancouver et de Calgary collaborent avec EY sur les plans de récupération pour leurs municipalités en utilisant les données les plus actuelles pour effectuer un modèle de prévision
- **Un groupe de travail sur la continuité des activités a été mis sur pied et il est composé d'une équipe interne de dirigeants supérieurs principaux pour aborder les questions suivantes :**
 - Modélisation de prévisions financières – projections de dépenses et de recettes et mesures d'atténuation
 - Personnel, services et communauté
 - Exigences de soutien améliorées (ressources humaines, EPI, etc.) et horaires de travail par rotation pour la prestation des services municipaux
 - Redéploiement pour offrir les services communautaires essentiels et répondre aux besoins d'urgence



Préparation aux crues et aux inondations printanières de 2020

- Le COU sur les crues printanières de 2020 prendra la parole le lundi 30 mars
- La planification des préparations précédant les inondations est en cours (envisager de réduire le personnel disponible et aucun accès aux bénévoles en raison de la pandémie actuelle de COVID-19)
- Un plan de communication a été élaboré et l'envoi de messages publics a commencé
- Des plans de sensibilisation de la communauté sont élaborés
- Les mises à jour régulières sont reçues des offices de protection et de la Commission de planification de la régularisation de la rivière des Outaouais



Préparation aux crues et aux inondations printanières de 2020 (*suite*)

- **Conditions actuelles**

- Les conditions d'accumulation de neige vont de normales à inférieures à la normale à ce moment-ci de l'année
- Les principaux réservoirs ont la capacité de gérer les eaux de ruissellement printanières
- Légère hausse du débit d'eau en raison de la fonte lente et continue
- L'aperçu de deux semaines des prévisions météorologiques est favorable

- **Inventaire actuel**

- Plus de 20,000 sacs de sable remplis
- 387,000 sacs non remplis
- 21,000 tonnes de sable récupérées des inondations de 2019



Resté informé

Restez branchés

- Nous nous engageons à tenir le conseil municipal informé durant cette période d'incertitude
- Le conseil continuera de recevoir des mises à jour régulières de la Liaison du conseil
- Le conseil continuera de recevoir des notes de service des services municipaux sur les changements et les répercussions

La meilleure façon de se tenir informé sur la COVID-19

- le site Web de la Ville : ottawa.ca
- Site Web de Santé Publique Ottawa : santepubliqueottawa.ca/fr/
- Comptes [Twitter](#) et [Facebook](#) de la Ville d'Ottawa
- Comptes [Twitter](#) et [Facebook](#) de Santé Publique Ottawa