



# Mise à jour sur OC Transpo Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun  
3 mars 2023

# Mises à jour de la DG



# Campagne de communication pour les travailleurs hybrides

## Objectifs

- Augmenter les usagers parmi ceux qui retournent au bureau
- Attirer de nouveaux usagers et ceux qui reviennent
- Mieux faire connaître les services d'OC Transpo
- Renforcer la confiance à l'égard d'OC Transpo



The image shows a screenshot of a tweet from OC Transpo (@OC\_Transpo) and a promotional graphic. The tweet text is in French, discussing parking difficulties and free parking spots in transit centers. Below the tweet is a link to a website and a 'Translate Tweet' option. The graphic features a large red ring-shaped sign in front of a modern building, with the text 'Aller-retour au bureau, n'importe quel jour' (Commuting to work, any day) in white on a dark blue background. A small 'ALT' logo is visible in the bottom left corner of the graphic.

**OC Transpo** @OC\_Transpo

Que vous soyez de retour au bureau à plein temps ou une fois par semaine, trouver un parking peut être difficile (et cher). Nous avons des milliers de places de stationnement gratuites dans les parcs-o-bus d'Ottawa.

[octranspo.com/fr/destination...](https://octranspo.com/fr/destination...)  
Translate Tweet

**Aller-retour  
au bureau,  
n'importe  
quel jour**

ALT

# Phases de la campagne

Phase 1 – Janvier et février (terminée)	Phase 2 – De mars à mai (en cours)
Lancement du projet	Publicités payantes : canaux numériques, médias sociaux et radio
Mise en ligne sur octranspo.com et sto.ca	Sensibilisation ciblée et engagement des intervenant
Médias sociaux	Panneaux réclame appartenant à la Ville, écrans et abribus
Présence médiatique gagnée	Documents imprimés

**Phase 3** - De mai à septembre : cette phase sera fonction de l'évaluation des phases 1 et 2, et des nouvelles occasions repérées pendant les deux premières phases.



**OC Transpo**

**Affordable and flexible options like pass-sharing**

To your office and back, any day of the week.

**Plan your trip today**



**OC Transpo** **STO**

**Easy transfers between Ottawa and Gatineau.**

To your office and back, any day of the week.

**Plan your trip today**



**Aller-retour au bureau, n'importe quel jour**

Services

**Vous retournez au bureau? Nous vous y emmènerons!**

Vous retournez au bureau? Que vous ayez déjà voyagé avec nous auparavant ou que le transport en commun soit nouveau pour vous, nous offrons des options abordables et flexibles pour vos déplacements entre votre domicile et votre lieu de travail, tous les jours de la semaine. Ensemble, OC Transpo et la Société de transport de l'Outaouais (STO) offrent un service à tous les principaux lieux de travail du gouvernement du Canada, avec des options tarifaires adaptées aux besoins de chaque client.

## Outils d'information

- Utiliser le [Planificateur de trajet](#)
- Textez le [560560](#)
- Composez le [613-560-1000](#)
- [Logiciel des prochains départs](#) dans [octranspo.com](#)
- Et bien plus encore!



Pour en savoir plus →

## Destinations

Ensemble, OC Transpo et la Société de transport de l'Outaouais (STO) offrent un service à tous les principaux lieux de travail du gouvernement du Canada, avec des options tarifaires adaptées aux besoins de chaque client.

Nos équipes surveillent de près la demande et les tendances des usagers alors que les fonctionnaires fédéraux retournent au bureau. Nous avons la capacité nécessaire pour servir les anciens navetteurs et nous sommes prêts à modifier le service en cas de besoin.

Centre-ville d'Ottawa +

Poste Canada +

Gatineau (Place du Portage et Terrasses de la Chaudière) +

Complexe Carling du Quartier général de la Défense nationale +


# Amélioration du service – à l'écoute de nos clients



# Santé et sécurité


## Inquiétudes concernant la sécurité

- Les indicateurs de santé et sécurité révèlent des inquiétudes en ce qui concerne les blessures et les accidents de la route
- Les blessures (employés et clients) et les collisions sont en hausse

 <b>Vehicle Collision Rate</b>		2019	2020	2021	2022	2023 (YTD JAN)	
		<b>SMS Target: ≤ 1.273</b> <b>≤ 0.69</b>		<b>Total</b>	1.88	1.38	1.40
		<b>Preventable</b>	0.79	0.80	0.75	0.95	1.18

## Mesures d'atténuation liées à la sécurité

- Campagnes mensuelles d'observation de la sécurité portant sur la conformité au *Code de la route*
- Formation d'appoint des employés à la suite d'une collision
- Observation du comportement des conducteurs en service
- Occasions d'améliorer la formation et la sécurité ressortant des révisions des

<b>Employee Injuries</b>						<b>Customer Injury Rate</b> <b>SMS Target: ≤ 1.036</b>				
2020	2021	2022	2023 (YTD JAN)	2019		2020	2021	2022	2023 (YTD JAN)	
696	717	740	69	0.50	0.81	1.80	1.27	1.28		

# Installation de trois tableaux d'affichage de la vitesse

sur le campus du 1500, boulevard St-Laurent d'OC Transpo pour :

- Attirer l'attention sur l'importance de se conformer au *Code de la route*
- Faire penser à diminuer les risques d'accidents en raison de la présence de piétons, de véhicules et d'équipement
- Mettre l'accent et attirer l'attention sur une culture de la sécurité proactive



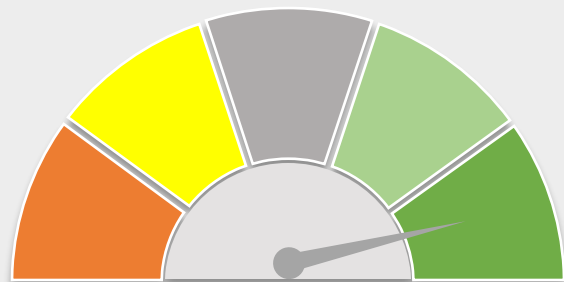


A red and white tram is shown on a set of tracks, moving towards the viewer. The tram has a modern, aerodynamic design with large windows. In the background, a city skyline is visible under a cloudy sky, featuring various buildings and a prominent church with spires. A black chain-link fence runs across the foreground, partially obscuring the tracks. The overall scene is set in an urban environment during what appears to be late autumn or winter, with some bare trees and a grey sky.

# Indicateurs de rendement

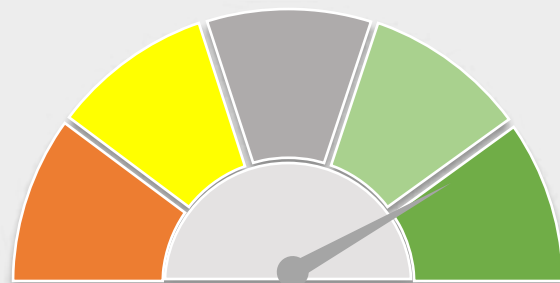
# Aperçu du rendement mensuel

**DÉLAIS DE RÉPONSE AU TÉLÉPHONE**  
de Para Transpo



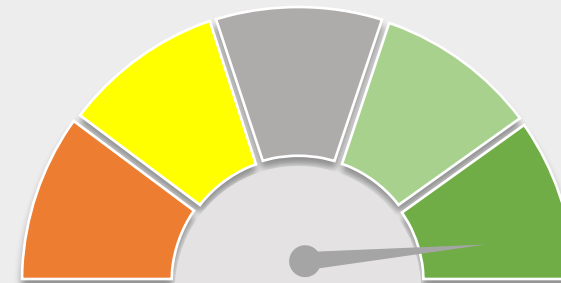
2:06 mm/ss

**PONCTUALITÉ** de Para Transpo



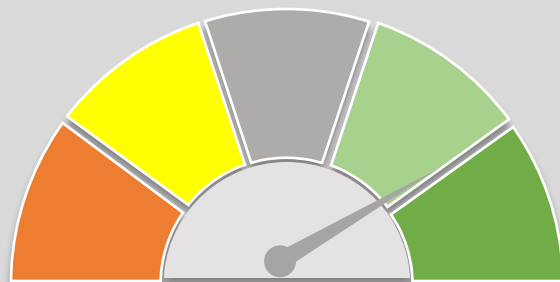
95 %

**ACHALANDAGE** de Para Transpo



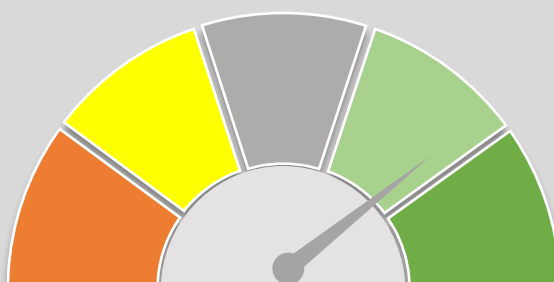
76 % des niveaux pré-pandémiques

**PRESTATION DU SERVICE**  
sur la Ligne 1



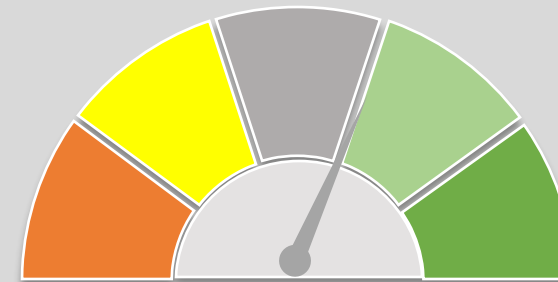
97%

**PRESTATION DU SERVICE**  
d'autobus conventionnel



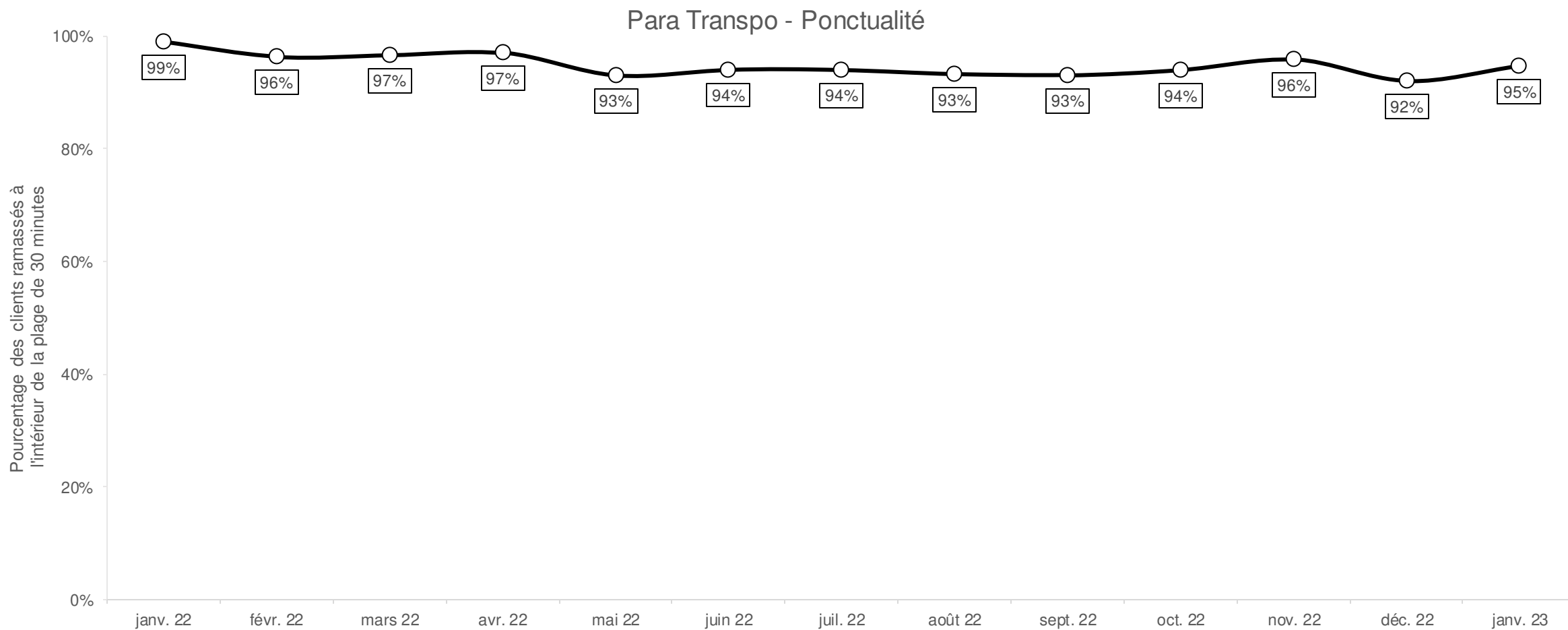
97%

**ACHALANDAGE** des  
autobus de la Ligne 1



62 % des niveaux pré-pandémiques

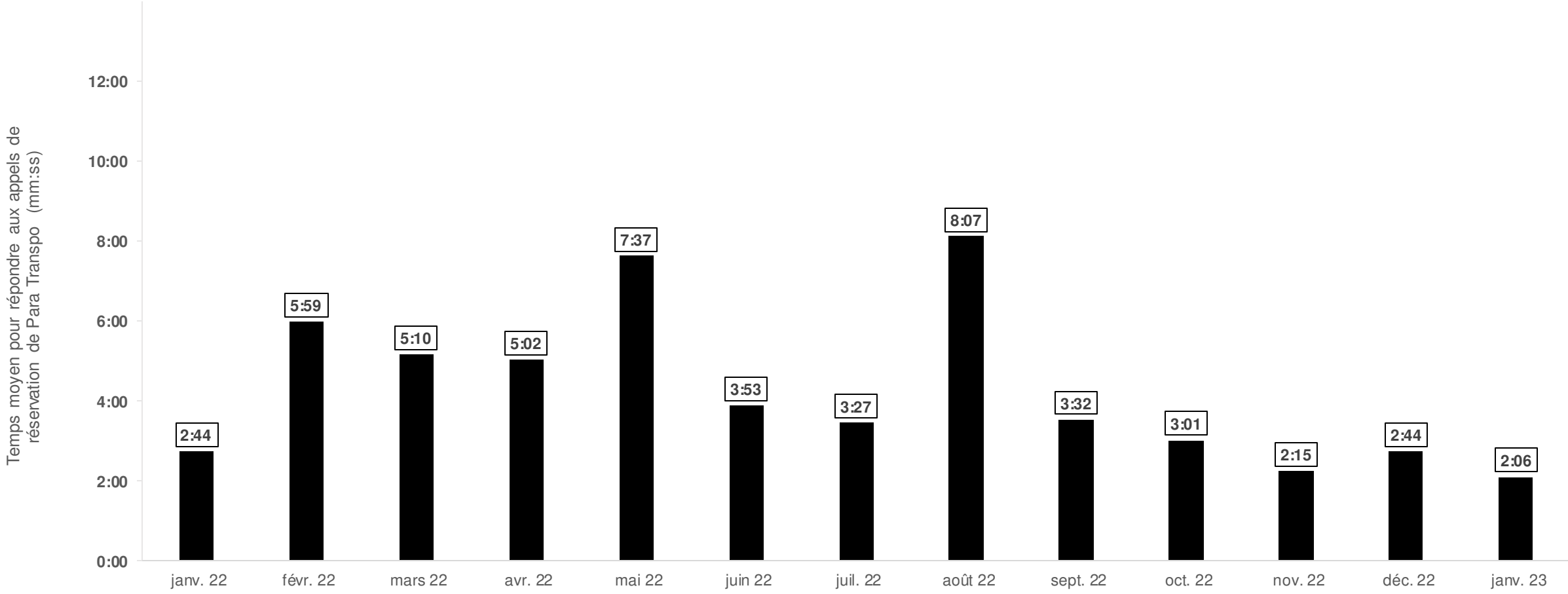
# Ponctualité de Para Transpo



# Délais de réponse à la ligne téléphonique de réservation de Para Transpo

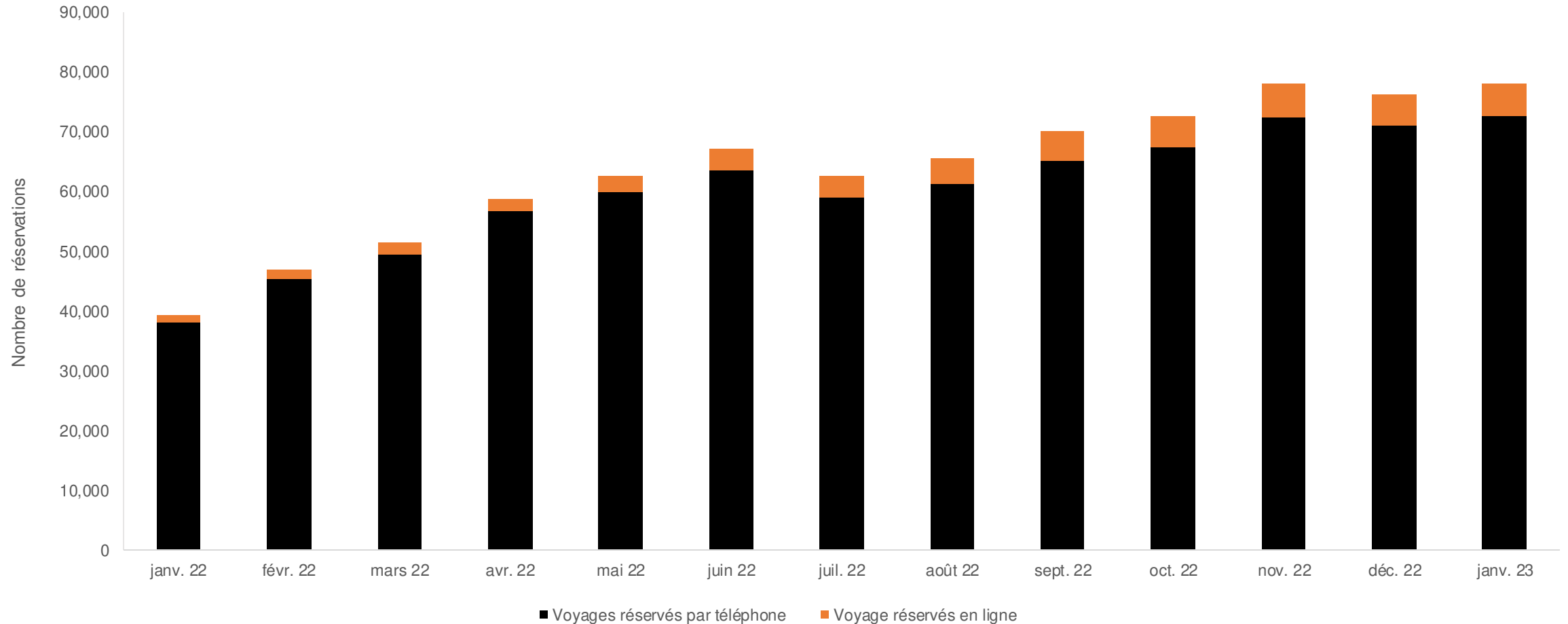


Temps moyen pour répondre aux appels de réservation de Para Transpo



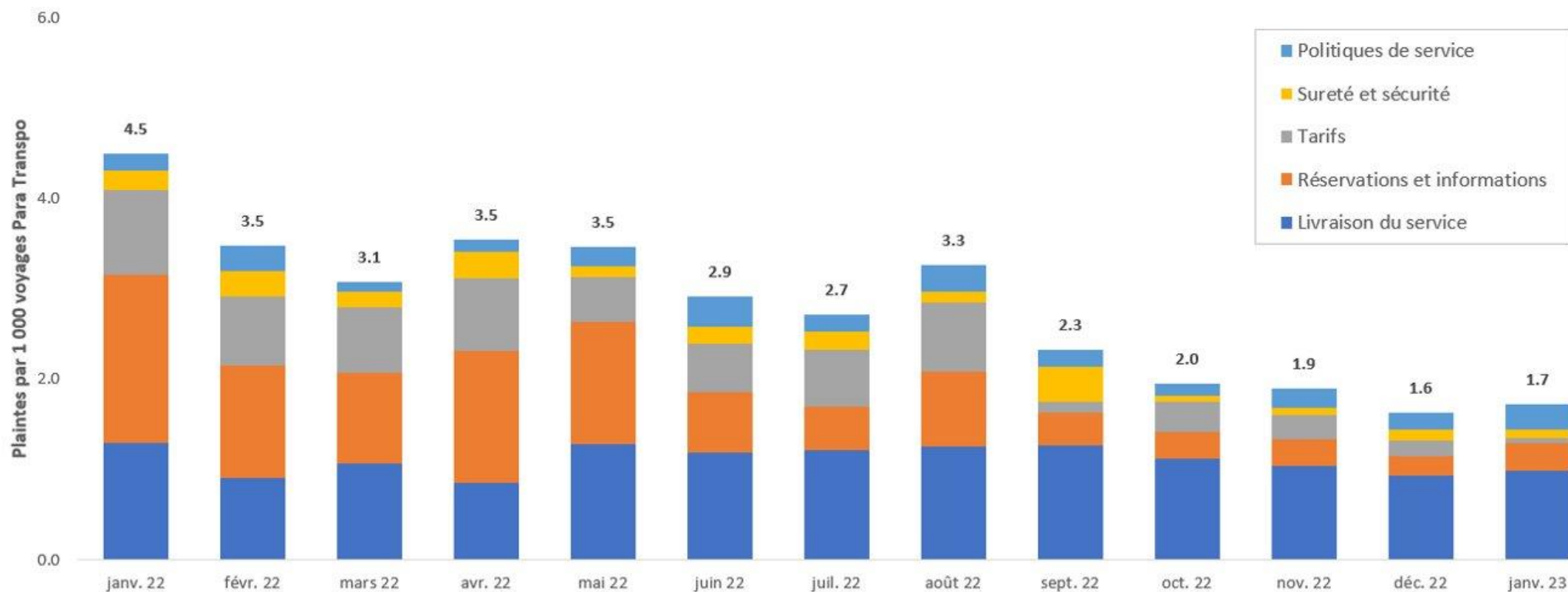
# Réservations de Para Transpo par téléphone et en ligne

Réservations Para Transpo par mode de réservation



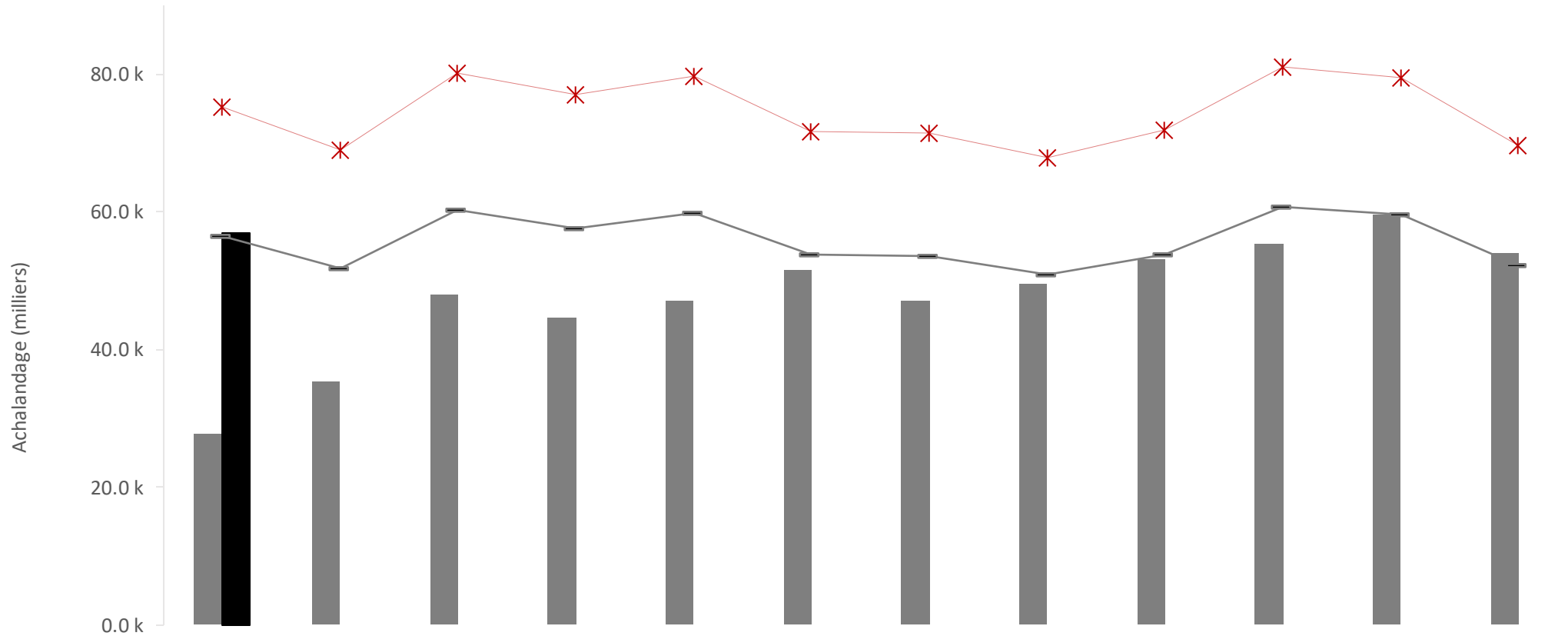
# Plaintes concernant Para Transpo par mois et par catégorie

Taux de plaintes liés au service Para Transpo par catégorie



# Achalandage de Para Transpo

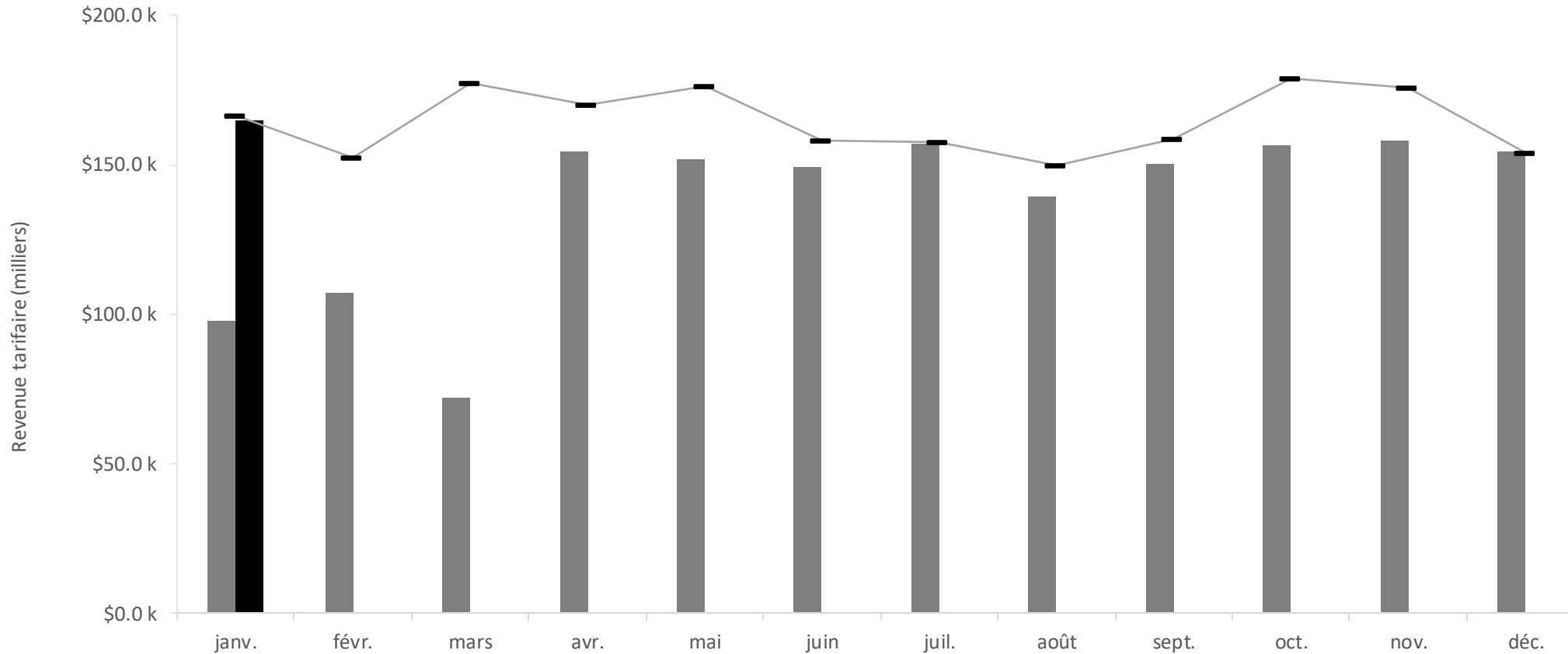
2023 Achalandage Para Transpo



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
2022 Réel	27.8 k	35.3 k	47.8 k	44.5 k	47.0 k	51.5 k	47.1 k	49.4 k	52.9 k	55.3 k	59.4 k	53.9 k
2023 Réel	57.0 k											
2023 Budget	56.5 k	51.8 k	60.2 k	57.7 k	59.8 k	53.7 k	53.6 k	50.9 k	53.9 k	60.7 k	59.6 k	52.2 k
2019 Réel	75.3 k	69.0 k	80.3 k	76.9 k	79.7 k	71.7 k	71.4 k	67.8 k	71.9 k	81.0 k	79.5 k	69.6 k

# Recettes tarifaires de Para Transpo

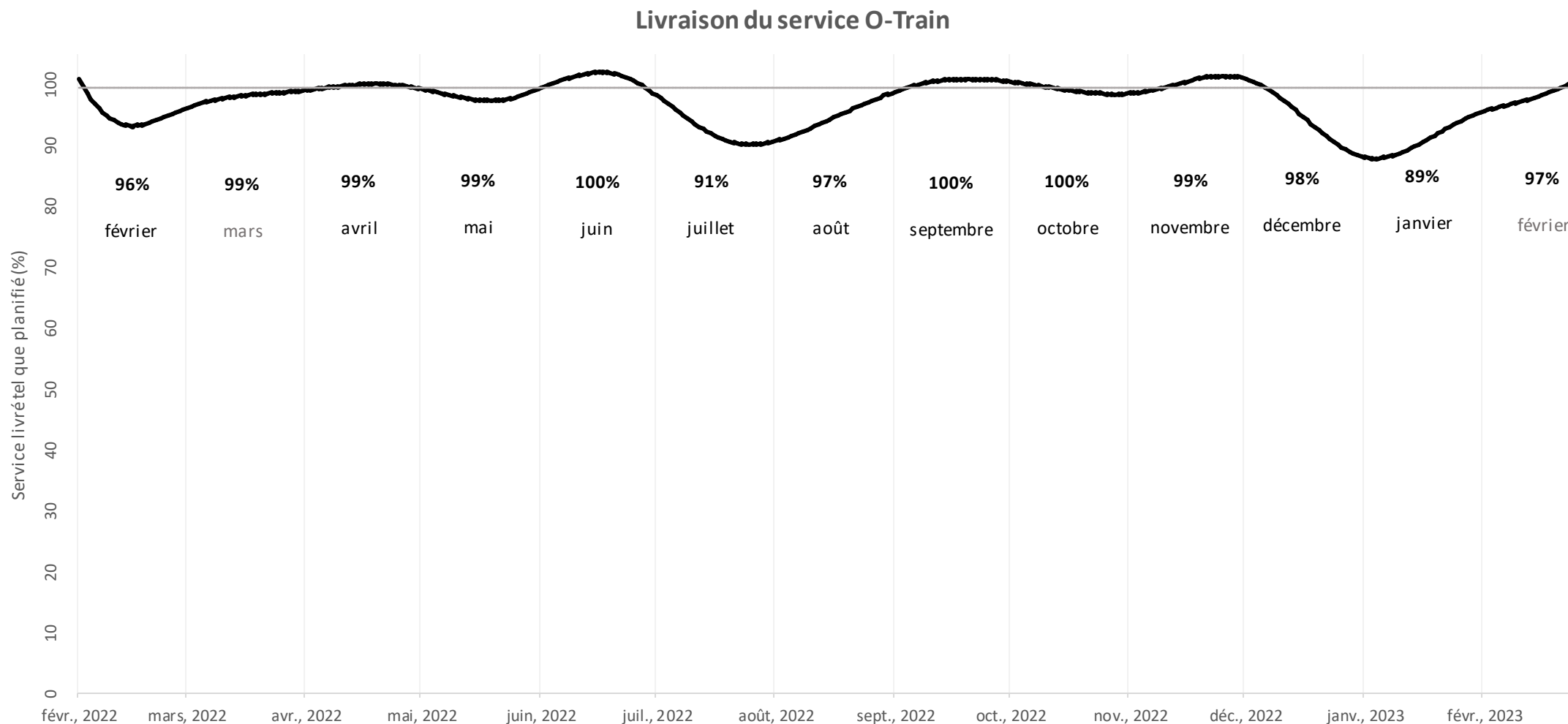
2023 Revenue tarifaire Para Transpo



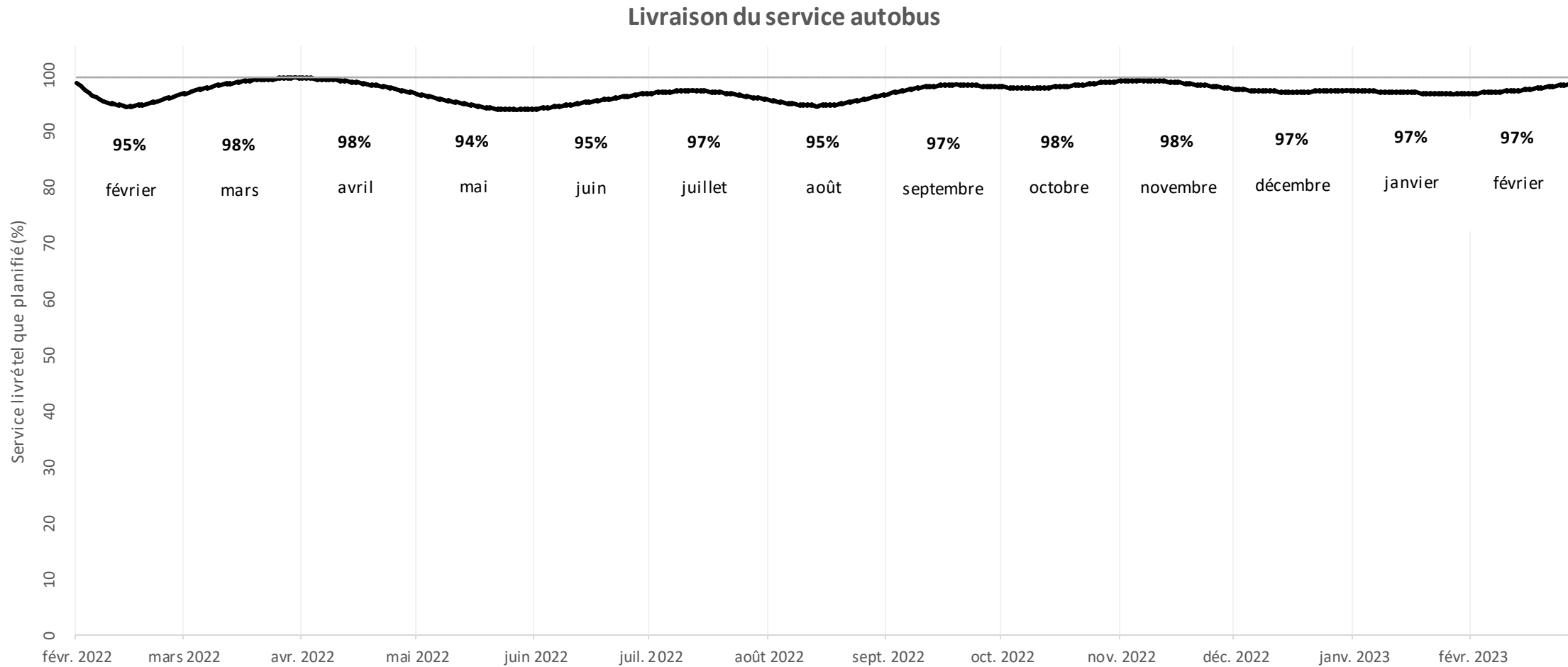
	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	\$97.8 k	\$106.8 k	\$72.0 k	\$154.3 k	\$151.8 k	\$148.9 k	\$156.8 k	\$138.9 k	\$149.9 k	\$156.2 k	\$157.9 k	\$154.4 k
■ 2023 Réel	\$164.5 k											
— 2023 Budget	\$166.4 k	\$152.6 k	\$177.4 k	\$170.0 k	\$176.1 k	\$158.3 k	\$157.8 k	\$149.8 k	\$158.8 k	\$178.9 k	\$175.7 k	\$153.9 k



# Prestation du service sur la Ligne 1 de l'O-Train

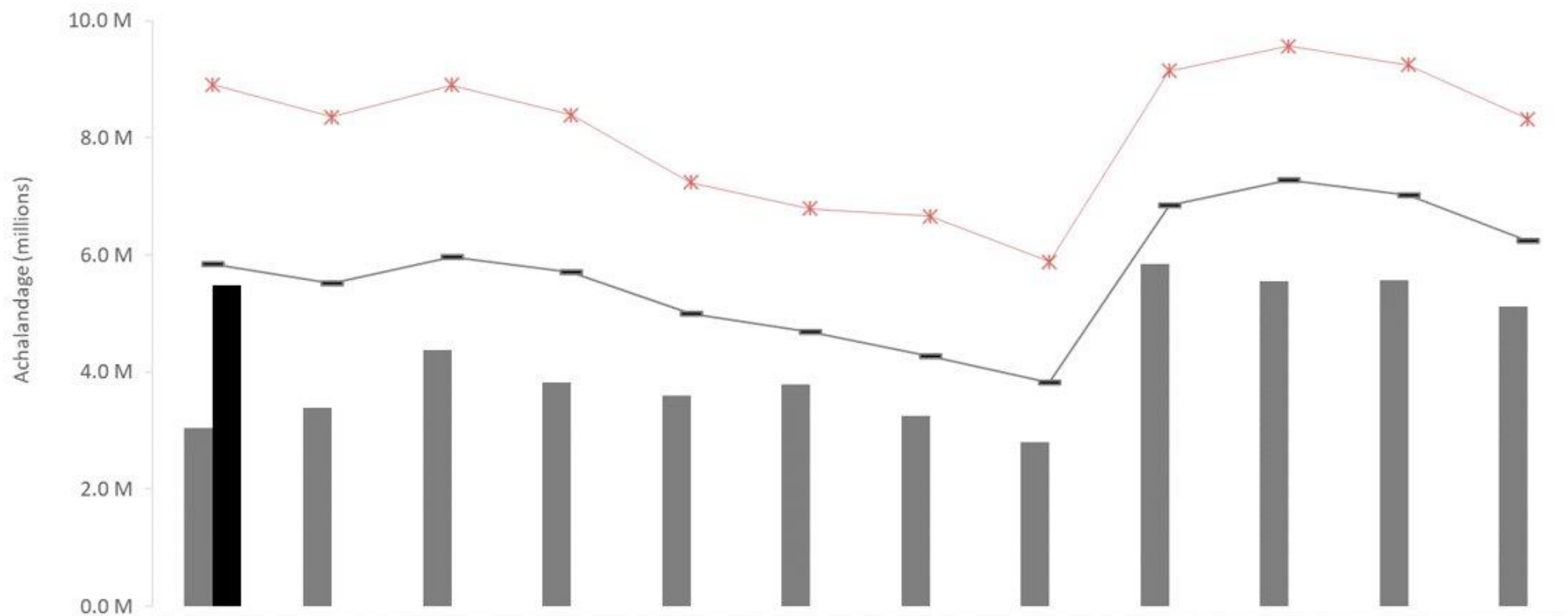


# Prestation du service d'autobus conventionnel



# Achalandage : Ligne 1 et autobus conventionnels

2023 Achalandage des autobus et de l'O-Train



	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
■ 2022 Réel	3.0 M	3.4 M	4.4 M	3.8 M	3.6 M	3.8 M	3.3 M	2.8 M	5.9 M	5.6 M	5.6 M	5.1 M
■ 2023 Réel	5.5 M											
— 2023 Budget	5.8 M	5.5 M	6.0 M	5.7 M	5.0 M	4.7 M	4.3 M	3.8 M	6.9 M	7.3 M	7.0 M	6.2 M
* 2019 Réel	8.9 M	8.4 M	8.9 M	8.4 M	7.2 M	6.8 M	6.7 M	5.9 M	9.1 M	9.6 M	9.3 M	8.3 M

# Recettes tarifaires : Ligne 1 et autobus conventionnels

2023 Revenu tarifaire des autobus et de l'O-Train



**Des questions?**