

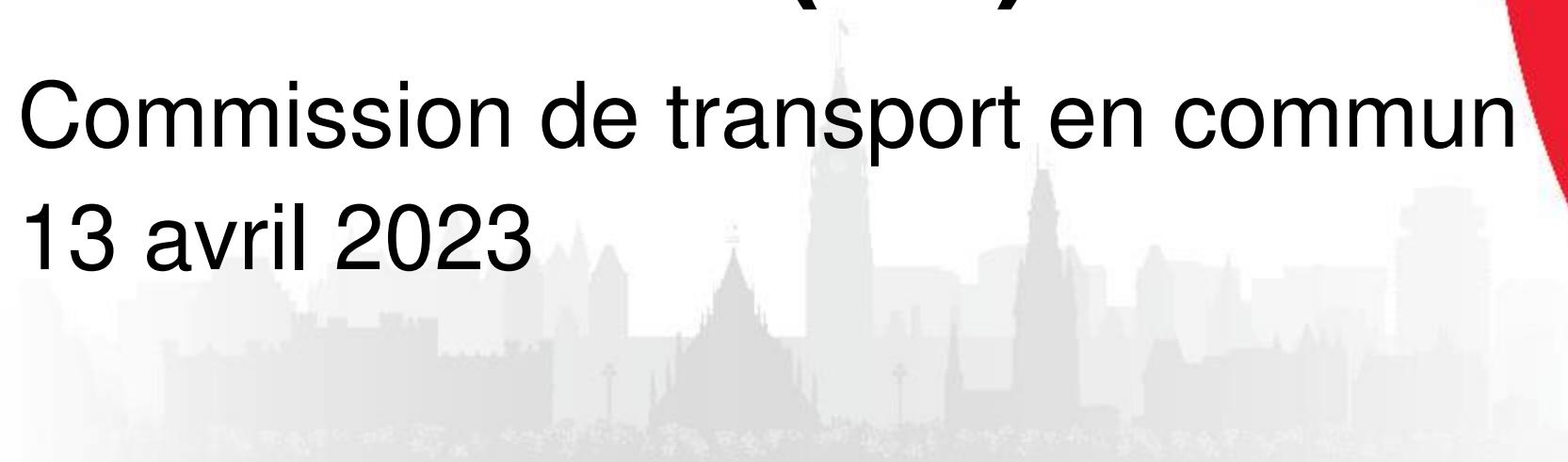
 OC Transpo

 Ottawa

Réponse aux interruptions de service sur la Ligne 1 de l'O-Train (R1)

Commission de transport en commun

13 avril 2023



Aperçu : Ligne 1 de l'O-Train

- Le réseau de transport en commun d'OC Transpo est conçu pour tirer pleinement parti de la Ligne 1 de l'O-Train
- Le réseau d'autobus est pensé pour amener les clients de tous les secteurs de la Ville aux stations de l'O-Train
- Notre parc d'autobus est optimisé pour soutenir un service fonctionnant selon un horaire habituel
- Les trains ont remplacé les autobus qui circulaient auparavant sur le Transitway entre Tunney's Pasture et Blair. Les autobus ont été retirés du parc en 2019.
- Les trains sont plus efficaces que les autobus :
 - Ils peuvent transporter jusqu'à 600 clients par trajet; cela représente environ neuf fois la capacité d'un autobus



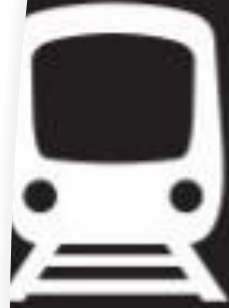
Comment le service R1 a-t-il été conçu?

- Ce projet mené par plusieurs directions générales a débuté en 2016
- Les plans du R1 sont été élaborés en collaboration avec les Opérations de transport en commun, les Services de la circulation, le Service de police d'Ottawa et les Services d'infrastructures
- Le circuit R1 le plus optimal a été choisi en fonction de nombreuses modélisations et simulations de circulation
- Des améliorations visant à soutenir le service R1 ont été apportées aux infrastructures avant l'inauguration de la Ligne 1 de l'O-Train
- Des conseils en matière de pratiques exemplaires ont été obtenus auprès d'agences de transport en commun à Toronto, Montréal, Edmonton, Calgary, Vancouver, Seattle et Boston



En quoi consiste le service d'autobus de remplacement R1?

- Le circuit R1 est un service d'autobus qui relie les stations le long de la Ligne 1 de l'O-Train quand les trains ne peuvent pas circuler en raison d'une interruption de service
- Le service R1 ne peut pas égaler la vitesse, la capacité et l'efficacité du service ferroviaire
- L'exploitation du service R1 a des répercussions sur nos clients, nos employés et nos ressources



R



Quand le service R1 est-il déployé?

Le service R1 est déployé quand :

- Des activités d'entretien planifiées ne permettent pas d'offrir un service sur voie unique
- Une interruption sur la Ligne 1 doit durer plus de 20 minutes
- Il est impossible d'assurer un service sur voie unique pendant une interruption imprévue



R

1



Comment le service R1 est-il déployé?

En cas d'interruption de service sur la Ligne 1 :

- Le personnel du Centre de contrôle des opérations du transport en commun (CCOTC) est formé pour gérer les interruptions sur la Ligne 1
- En cas d'interruption imprévue, le CCOTC détermine les autobus et les chauffeurs qui peuvent être déployés afin de mettre rapidement en service le R1
- Si un service sur voie unique n'est pas envisageable et que l'interruption doit durer plus de 20 minutes, le R1 est déployé
- Chaque décision comporte des



Service R1 : planifié et non planifié



	Service R1 planifié	Service R1 non planifié
Ressources	Affectées à l'avance dans la mesure du possible	Disponibilité limitée
Communications	Diffusées à l'avance	Réactives
Mobilisation R1	Autobus prêts à l'avance pour le service R1	Exige plus de temps pour retirer des autobus du service habituel
Répercussions sur le service d'autobus	Examinées/atténuées le plus possible à l'avance	Les premiers moments qui suivent le déploiement du service R1 sont les plus perturbateurs
Annulations de trajets d'autobus	Quelques annulations	Davantage d'annulations (selon l'heure et le lieu de l'interruption)

Considérations pour le déploiement du R1

Le personnel du CCOTC se réfère aux procédures opérationnelles normalisées établies et doit tenir compte de ce qui suit :

- Emplacement de l'interruption de l'O-Train, cause et répercussions correspondantes sur le service
- Durée prévue de l'interruption
- Heure et jour de la semaine
- Fréquence du service d'autobus R1 nécessaire pour répondre aux besoins de tous les clients
- Répercussions sur le reste du réseau si des autobus sont redéployés à partir d'autres circuits



Comment informons-nous les clients?

OC Transpo a des communications R1 prévues d'avance, notamment :

- Réseaux sociaux, alertes Web et messages textes prêts pour des communications agiles
- Annonces destinées à être utilisées dans les stations et à bord des trains
- Signalisation permanente dans les stations dirigeant les clients vers les arrêts d'autobus R1
- Signalisation supplémentaire entreposée dans les stations, prête à être installée par le personnel
- Signalisation numérique, installée progressivement dans toutes les stations



Communication avec les clients

Quand le service R1 est nécessaire :

- Les opérateurs du TLR électrique font des annonces
- Du personnel de sensibilisation supplémentaire peut être déployé dans les endroits touchés
- Des mises à jour sont faites fréquemment et quand de nouvelles informations sont disponibles
- Des supports visuels sont utilisés pour les communications sur les réseaux sociaux et les alertes Web
- Des mises à jour sont régulièrement fournies au Conseil et aux médias
- Des points de presse sont organisés, au



Pourquoi ne pas avoir plusieurs circuits R1 d'une fois?

Ce n'est pas recommandé de changer ou d'exploiter plusieurs circuits R1, surtout lors des interruptions imprévues, car cela :

- Exige plus d'autobus
- Occasionne davantage d'annulations de trajets
- Augmente la probabilité de confusion pour les clients et le personnel
- Peut avantager certains clients, mais en gêner d'autres



Le réseau de transport en commun d'Ottawa dépend du train

L'exploitation en tout temps du R1 pour offrir la même capacité que la Ligne 1 de l'O-Train, de Tunney's Pasture à Blair, sur le réseau routier actuel, nécessiterait :

- Des coûts d'immobilisation d'environ 260 à 360 millions de dollars pour acheter 310 autobus articulés de plus
- Environ 110 millions de dollars par année en frais de fonctionnement pour financer le coût d'exploitation
- L'embauche d'environ 520 chauffeurs d'autobus et 130 employés d'entretien supplémentaires, et plus de personnel de soutien



En résumé

- Le réseau de transport en commun d'Ottawa est conçu pour tirer parti de la fréquence, de la capacité et de l'efficacité de l'O-Train
- Le service R1 est utilisé pour soutenir les clients pendant les interruptions sur la Ligne 1 de l'O-Train, mais il ne peut pas compléter efficacement le service normal de l'O-Train
- Le personnel du CCOCT a la formation, les processus et les plans pour déployer au besoin le service R1
- OC Transpo cherche avant tout à accroître la fiabilité du service ferroviaire et, en cas d'interruption, à rétablir les services ferroviaires le plus vite possible





DES QUESTIONS?