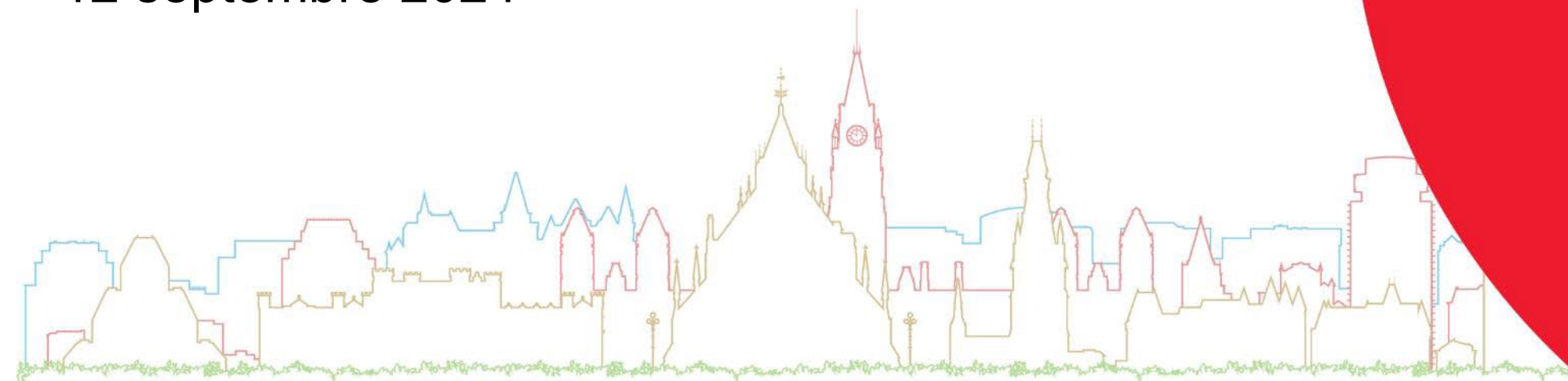


Mise à jour sur OC Transpo

Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun
12 septembre 2024



Comptes rendus à la DG



Le problème de la TVCF le 10 septembre 2024

- Problème du système de caméras de la TVCF constaté à 6 h 10 de l'avant-midi
 - Ces caméras sont nécessaires pour s'assurer que les trains peuvent partir en toute sécurité.
- On a aussitôt déployé le service d'autobus de remplacement R1.
- On a déployé le personnel sur les plateformes, ce qui a permis de reprendre à 7 h 30 le service partiel de transport en train.
- Tout le service a repris à 8 h 15.
- Les Services d'ingénierie du transport en commun de RTM mènent une enquête pour confirmer la cause du problème.



Le service de l'automne

- Nous sommes prêts pour le service de l'automne et pour l'augmentation de l'achalandage.
- Nous avons planifié le service pour tenir compte de la hausse du nombre d'étudiants, de travailleurs du gouvernement et de nouveaux clients.
- La Ligne 1 a la capacité de répondre à la demande toute la journée.
 - Nous surveillons attentivement le réseau et nous sommes prêts à apporter des mises au point au besoin.
- Ces changements à apporter au service de l'automne permettent de faire concorder notre service avec les besoins des clients en manœuvrant dans le respect de nos finances.



Le Groupe de travail consultatif sur le transport en commun

- Des membres du personnel d'OC Transpo ont tenu, avec Glen Gower et Steve Desroches, présidents, deux réunions formelles et deux séances d'information informelles avec les membres du nouveau Groupe de travail consultatif sur le transport en commun
 - Mai 2024 : Séance inaugurale; discussion des points à l'ordre du jour des prochaines réunions.
 - Août 2024 : Discussion en prévision du processus de budgétisation de 2025; augmentation des recettes et diminution des dépenses.
 - Ces deux discussions ont permis de faire valoir de nouveaux points de vue et d'exprimer des idées et des suggestions utiles, qui sont étudiées en interne.
- Nous avons tenu deux autres séances d'information informelles pour donner de l'information sur le contexte et pour étayer les réunions formelles.
 - Les indicateurs grâce auxquels OC Transpo mesure le rendement
 - Le processus de budgétisation de la Ville et un aperçu de la structure du budget d'OC Transpo
- Nous avons établi un site SharePoint pour permettre au groupe d'avoir accès aux documents sur le contexte, aux ordres du jour et aux procès-verbaux.

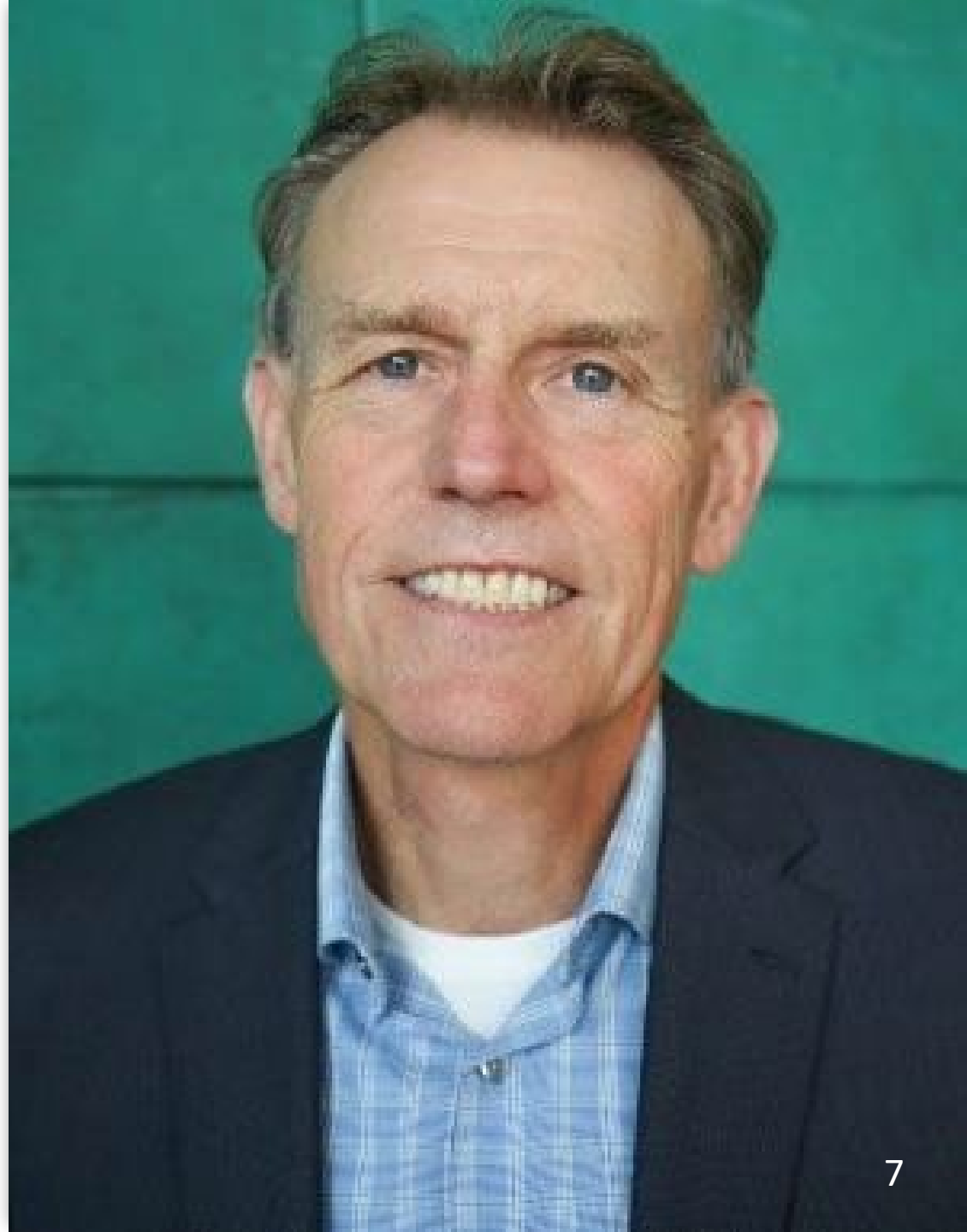




Les autobus à émission zéro en production

Annonce de dotation en personnel

- En date d'aujourd'hui, Richard Holder occupera le poste de directeur du Programme de construction du train léger sur rail
- Richard occupe le poste par intérim depuis août et il a rapidement mis en œuvre une surveillance efficace du projet de l'Étape 2
- Ingénieur, Richard a plus de 20 ans d'expérience en génie auprès de la Ville, y compris plusieurs années comme gestionnaire de la Direction de l'infrastructure du TLR dans le cadre de l'Étape 2 du projet de train léger
- Les employés des Services d'ingénierie du transport en commun relèveront directement de la directrice générale jusqu'à ce qu'une personne soit embauchée pour occuper de manière permanente le poste de directeur ou directrice des Services d'ingénierie du transport en commun





Indicateurs de rendement

La santé et la sécurité : tendances et comptes rendus

Taux de blessures chez les usagers

Cible du SGS : ≤ 1,036 par million de déplacements

2020	2021	2022	2023	2024
(depuis le début de l'année jusqu'en juillet)				
0,81	1,80	1,27	1,06	0,49



Occurrences chez les employés

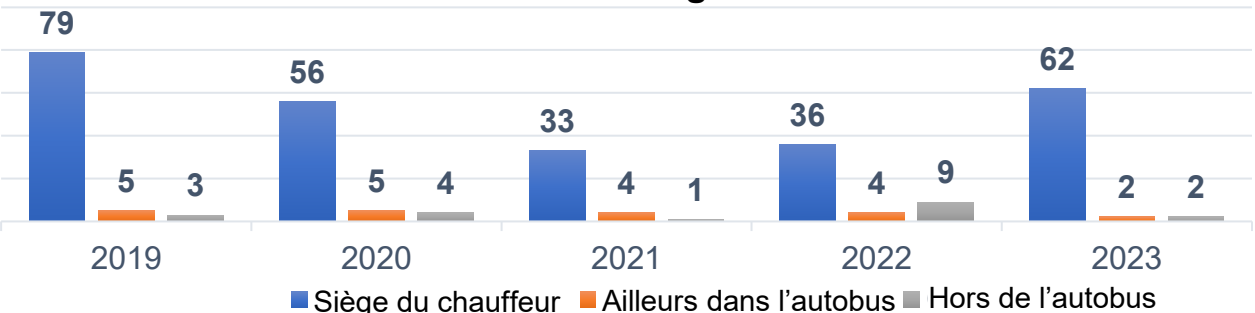
Cible du SGS : ≤ 7,57 par tranche de 200 k heures

2021	2022	2023	2024
(depuis le début de l'année jusqu'en juillet)			
717	740	826	461
7,02	7,40	6,46	

Agressions par poste

	2020	2021	2022	2023
Chauffeurs d'autobus	65	38	49	66
Chauffeurs de Para Transpo	1	1	0	2
Opérateurs de train électrique	3	4	3	4
PPS	6	2	2	2
Autres	1	3	1	3
Constables spéciaux	4	3	8	4

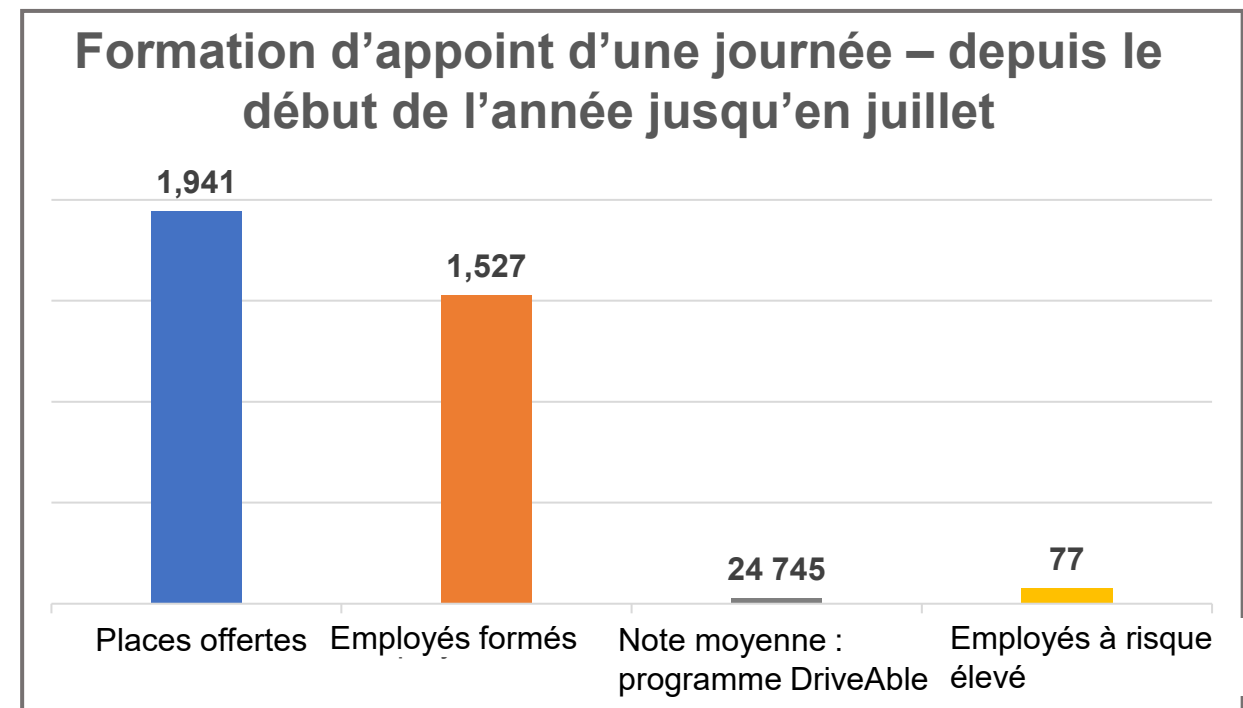
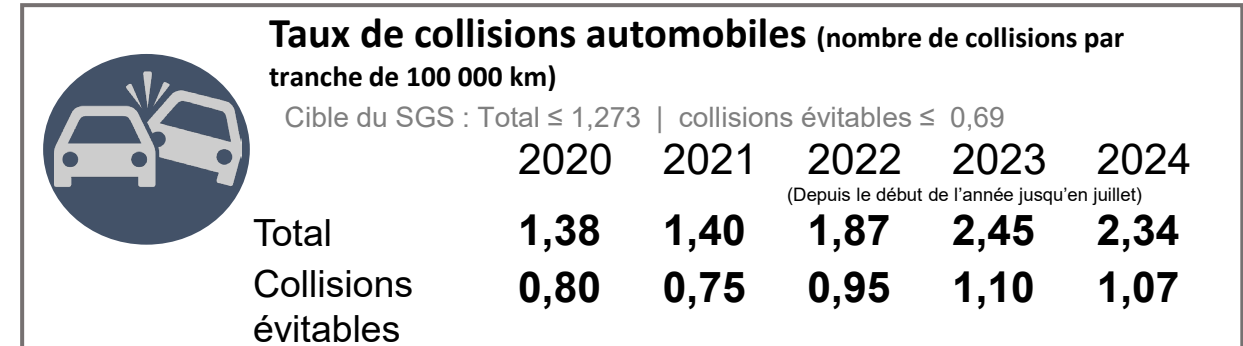
Localisation des chauffeurs d'autobus au moment de l'agression



- Taux de blessures chez les clients : 0,49 par million de déplacements
- 461 occurrences signalées par des employés
- Les trois premiers types d'occurrences parmi les employés : empêchement ou coincement, événements stressants et agressions
- Ce sont les chauffeurs d'autobus qui ont signalé le plus grand nombre d'agressions.
- Il peut s'agir des agressions physiques ou des actes ou des gestes menaçants.
- L'augmentation des occurrences est prévisible avec l'augmentation de l'achalandage; toutefois, les barrières installées pour protéger les chauffeurs d'autobus permettent toujours de réduire le nombre d'agressions.
- Il n'y a pas eu d'agressions « graves » depuis 2021, année au cours de laquelle on a commencé à installer les barrières.

La santé et la sécurité : tendances et comptes rendus (suite)

- Le taux évitable des collisions automobiles s'établit à 1,07 collision par tranche de 100 000 kilomètres.
- Les infractions aux feux rouges sont en voie de baisser légèrement par rapport à 2023.
- Les infractions pour excès de vitesse sont en hausse par rapport à 2023.
- Formation d'appoint d'une journée : tous les employés actifs qui doivent suivre une formation et perfectionner leurs compétences ont suivi cette formation.



L'évasion tarifaire



Recrutement et intégration

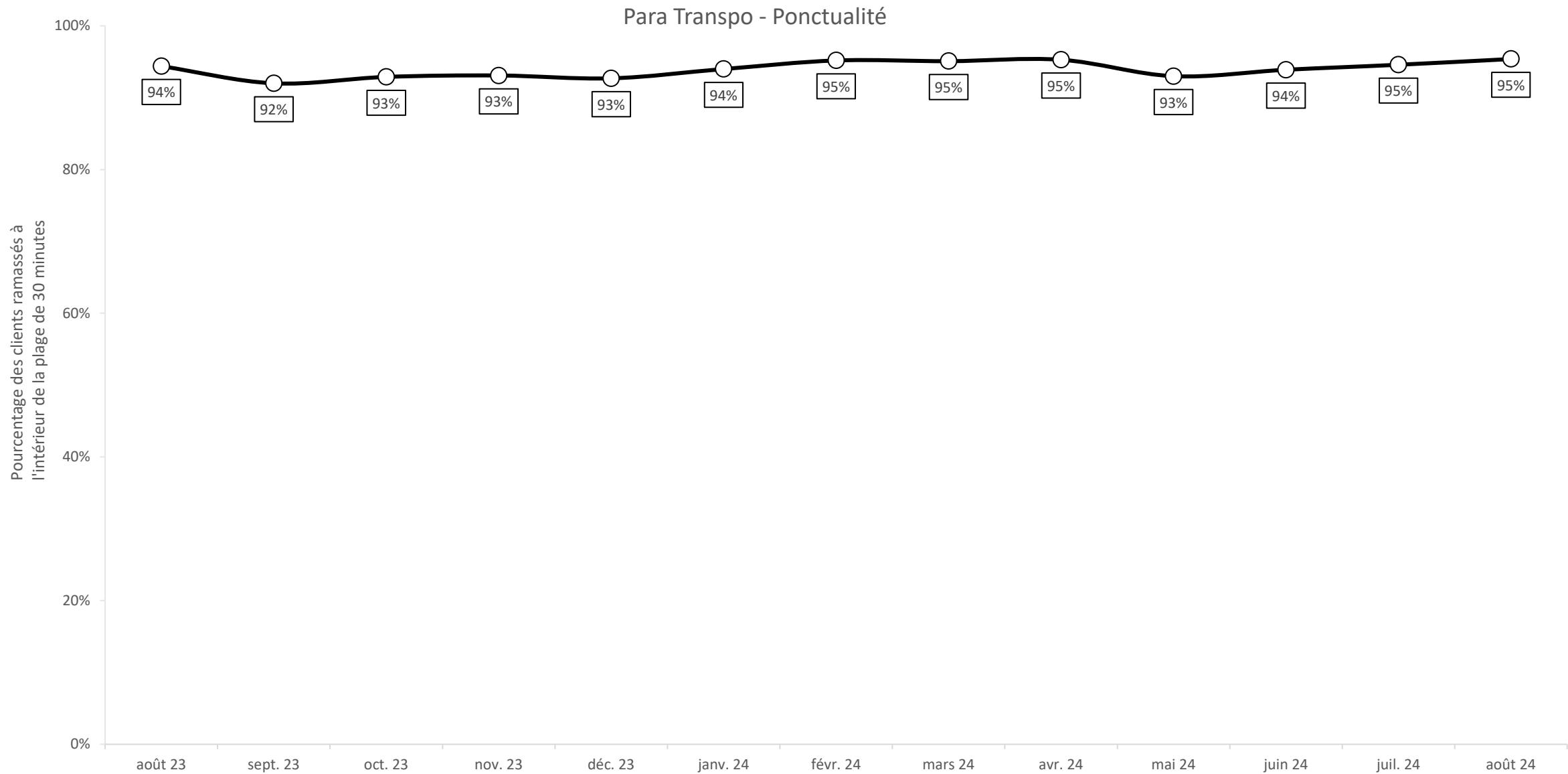
- En juillet, l'unité des constables spéciaux a recruté un contrôleur de tarifs permanent et 10 contrôleurs de tarifs suppléants pour assurer l'appoint de l'équipe en poste de trois contrôleurs.
- La formation s'est déroulée pendant tout le mois d'août.
- À la fin de la formation, les contrôleurs de tarifs sont nommés pour appliquer le *Règlement sur le transport en commun*.



Formation et application des règlements

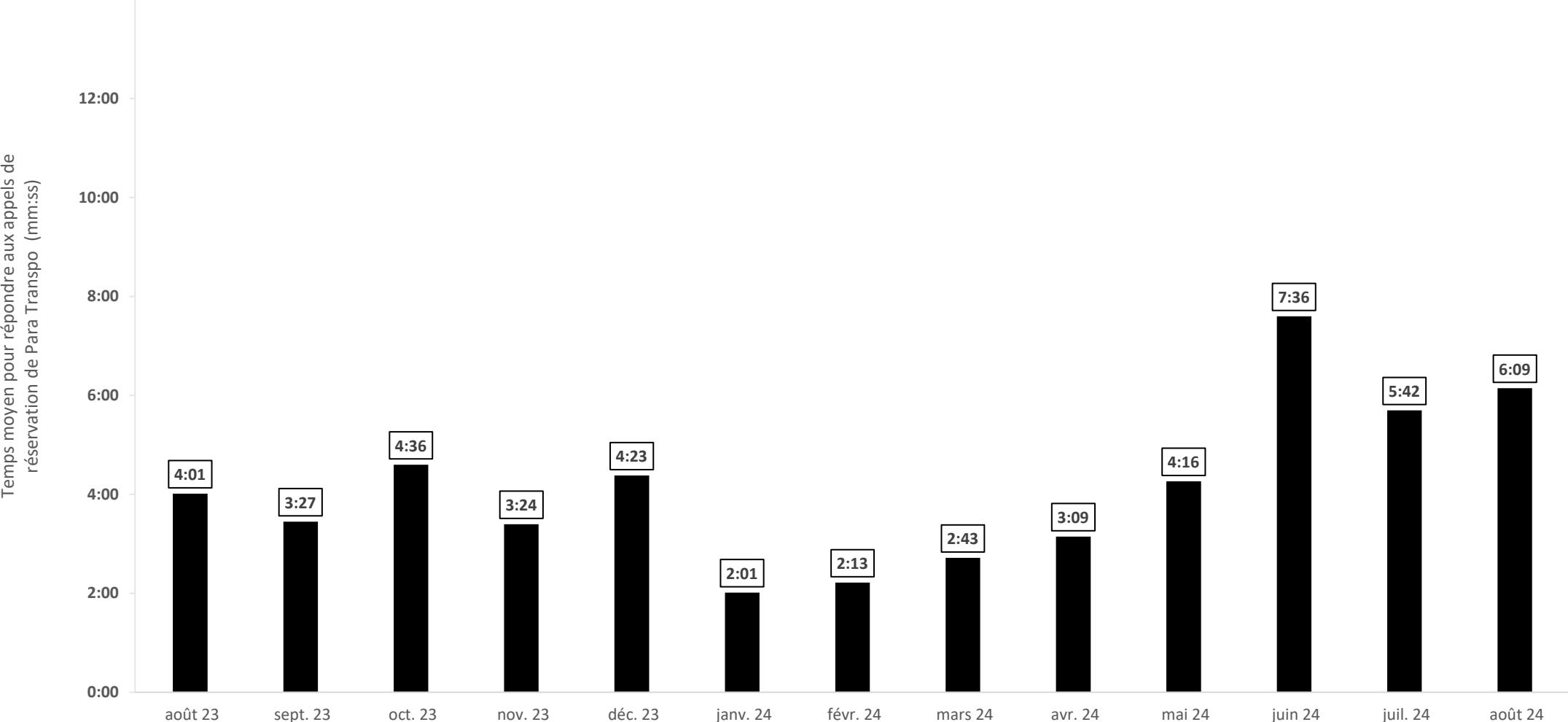
- On a lancé le 3 septembre 2024 une campagne éclair de conformité tarifaire, qui s'étend jusqu'au 30 septembre.
- 12 contrôleurs de tarifs seront en poste dans l'ensemble du réseau de transports en commun pour appliquer les règlements tarifaires et donner aux clients de l'information sur les tarifs à acquitter.
- Grâce à cette initiative, on prévoit une réduction du manque à gagner et une baisse de l'évasion tarifaire dans l'ensemble.

Ponctualité de Para Transpo

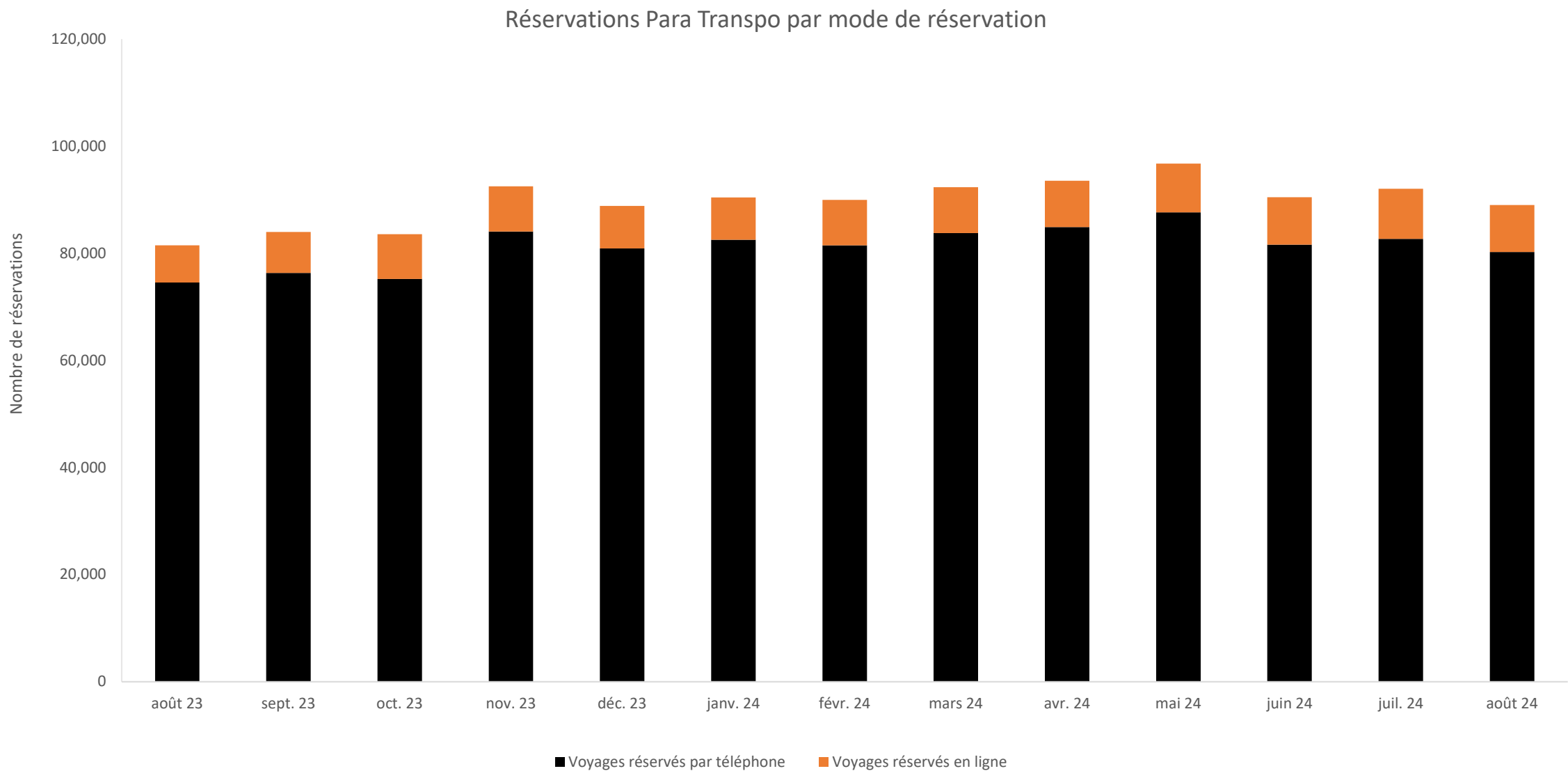


Délais de réponse à la ligne téléphonique de réservation de Para Transpo

Temps moyen pour répondre aux appels de réservation de Para Transpo



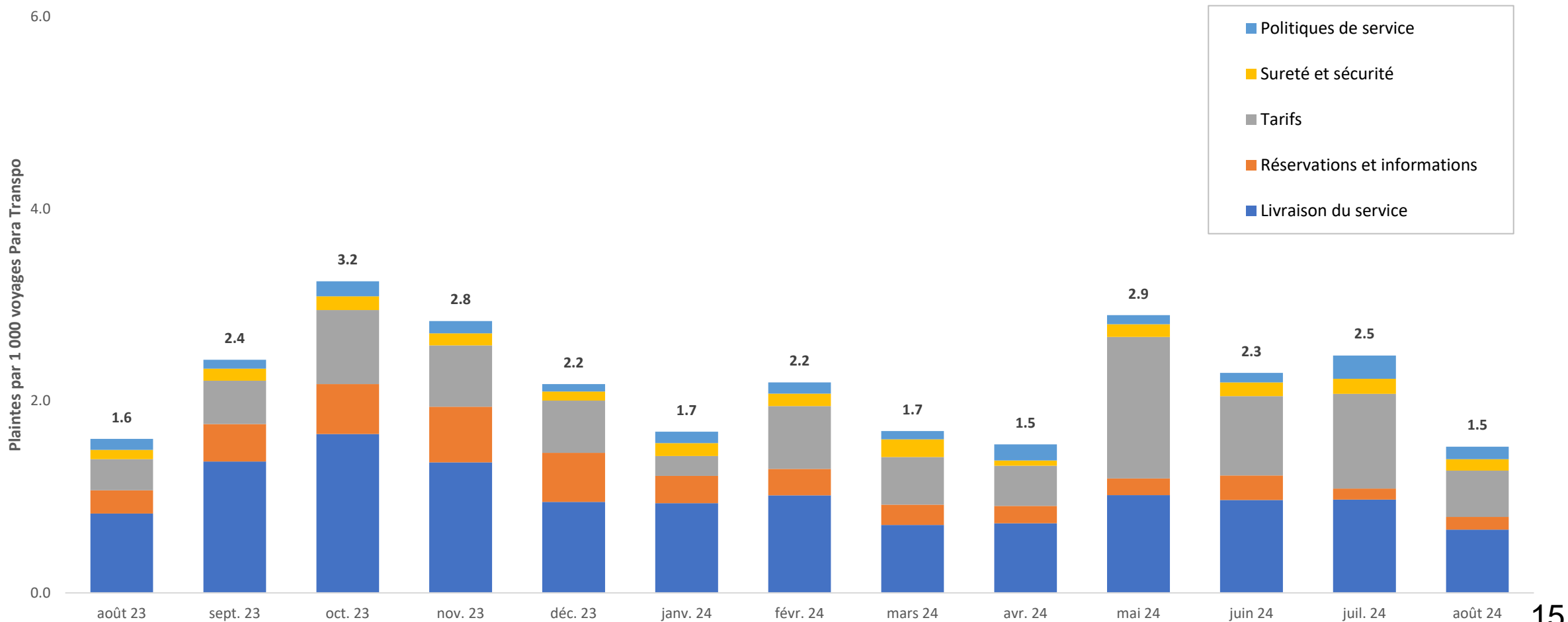
Réservations de Para Transpo par téléphone et en ligne



Plaintes concernant Para Transpo par mois et par catégorie

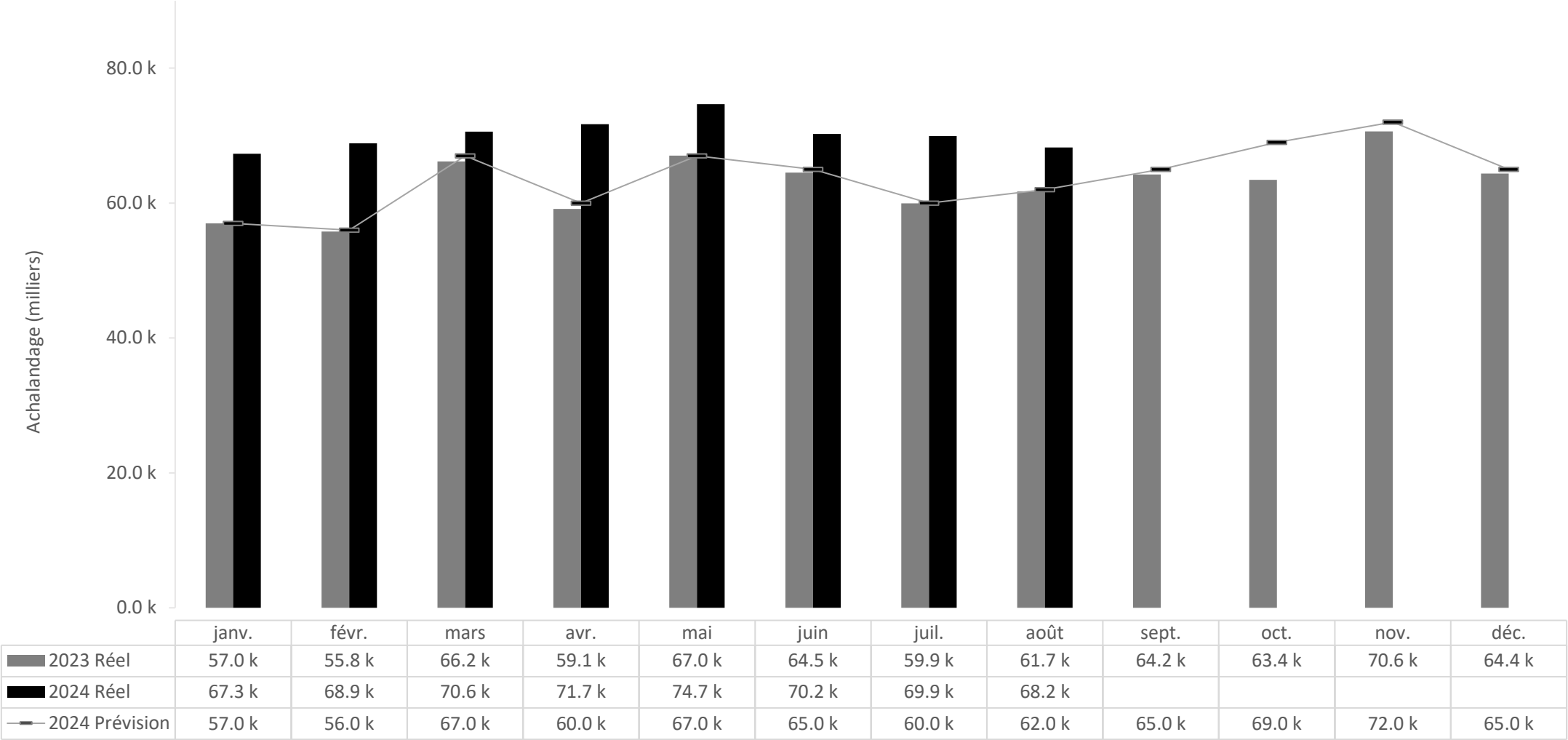
Chaque trimestre

Taux de plaintes reliés au service Para Transpo par catégorie



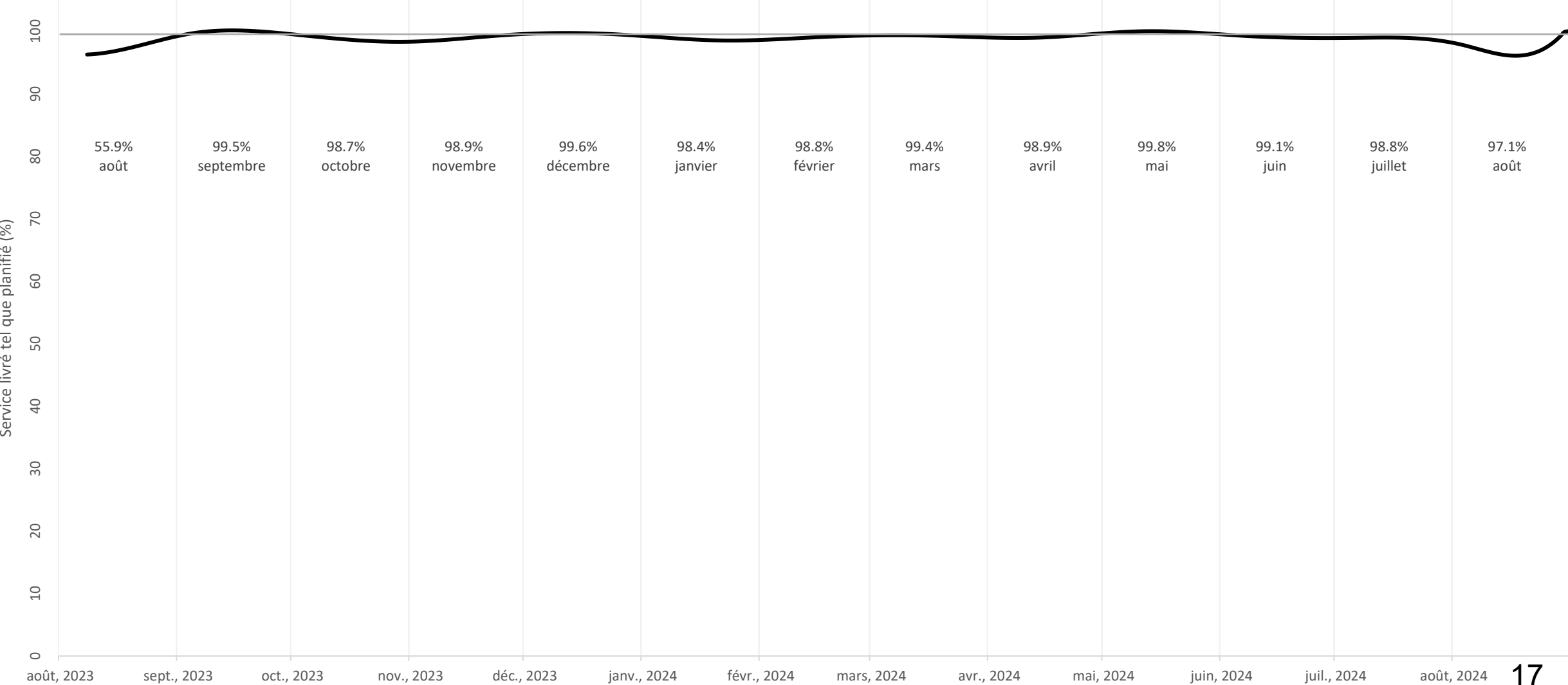
Achalandage de Para Transpo

2024 Achalandage Para Transpo

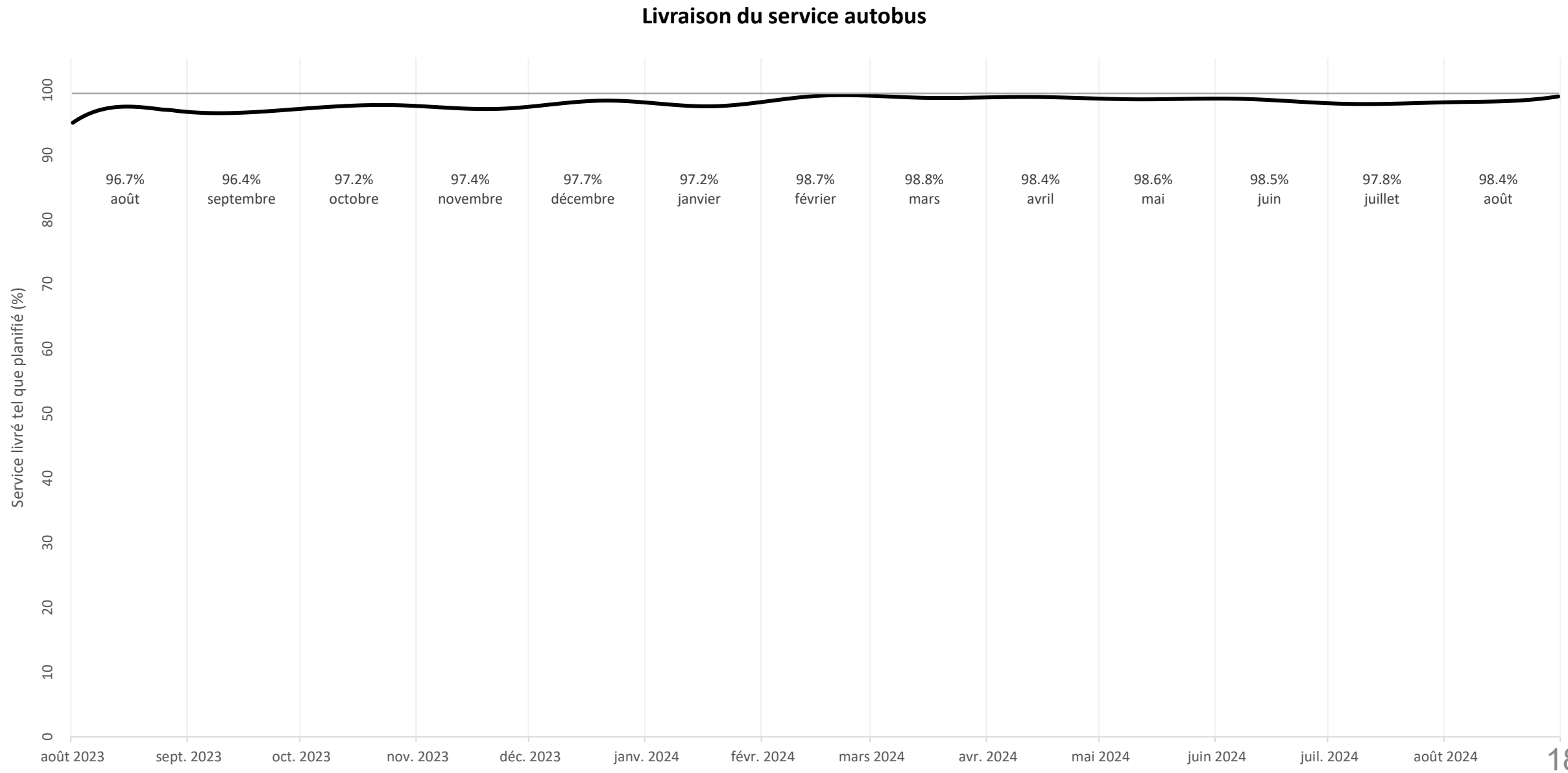


Prestation du service sur la Ligne 1 de l'O-Train

Livraison du service O-Train

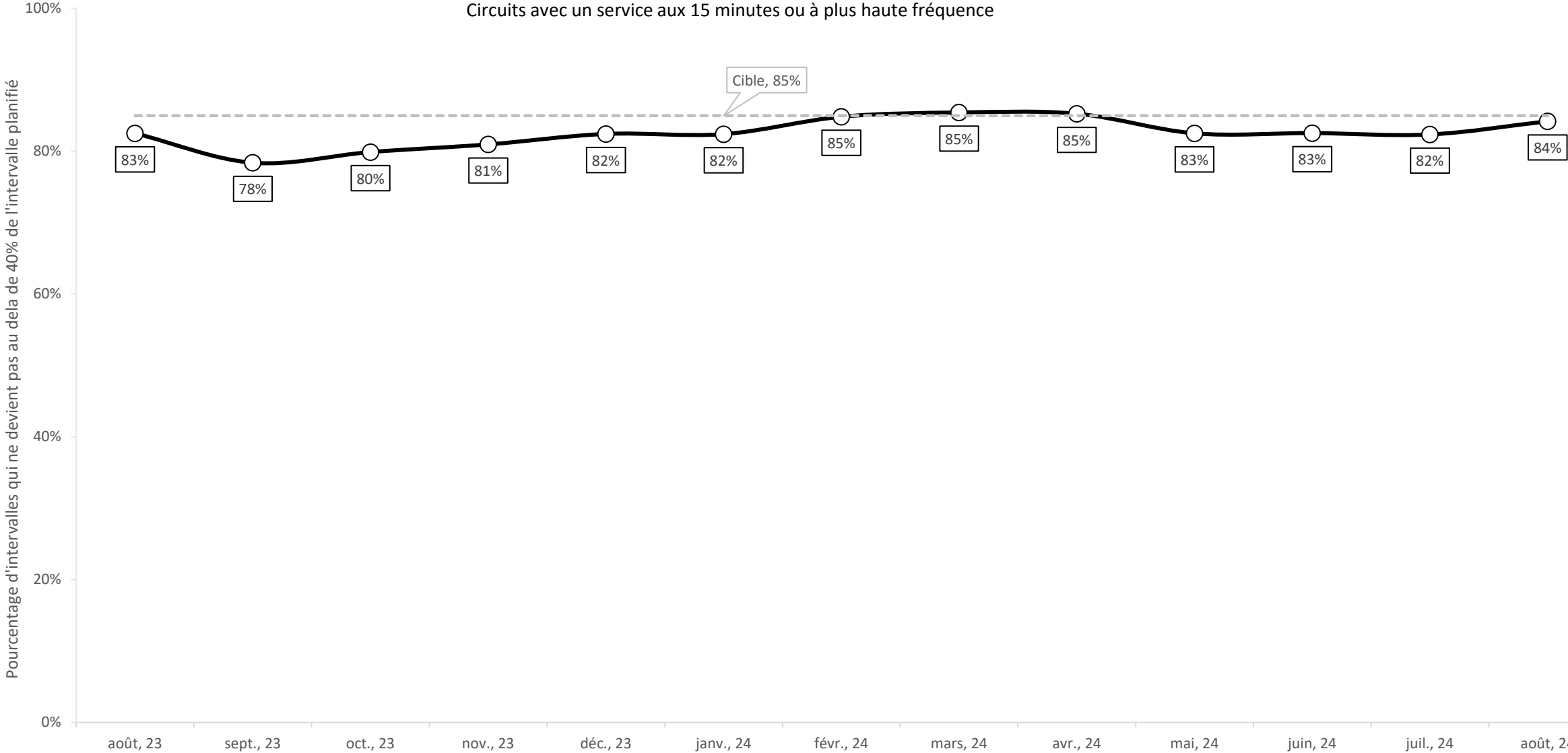


Prestation du service d'autobus conventionnel



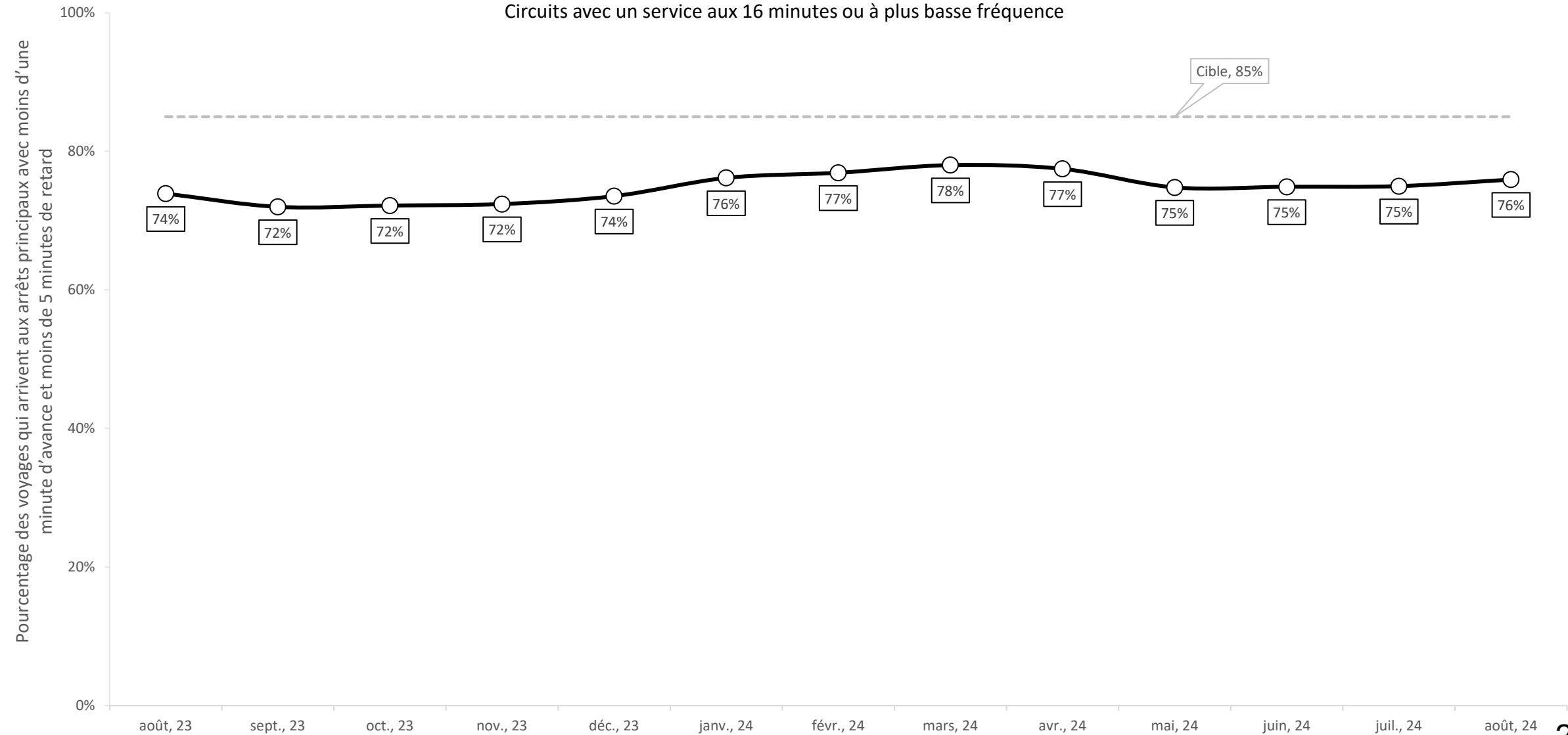
Ponctualité des d'autobus conventionnel

Regularite du service pour les autobus conventionel
Circuits avec un service aux 15 minutes ou à plus haute fréquence



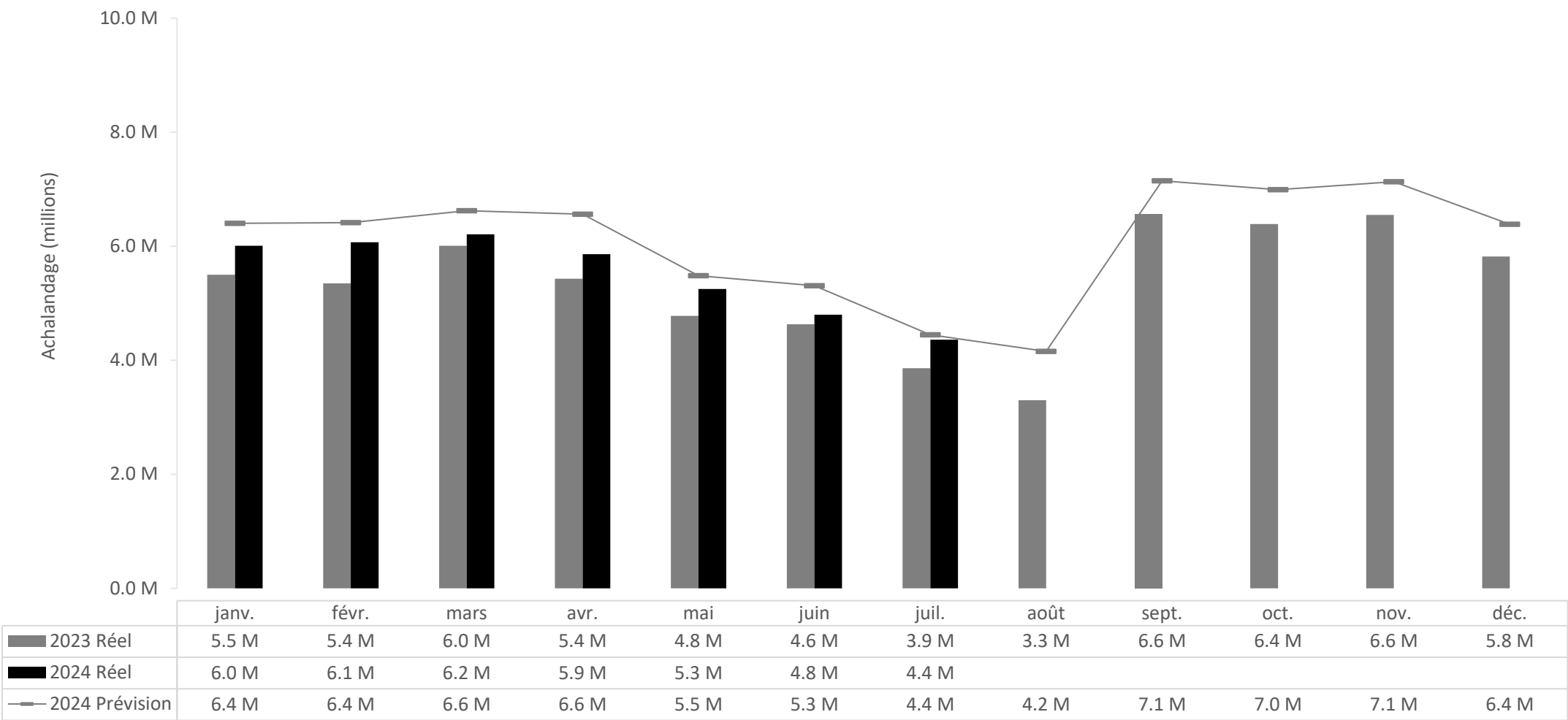
Ponctualité des d'autobus conventionnel

Ponctualité des autobus conventionnels
Circuits avec un service aux 16 minutes ou à plus basse fréquence



Achalandage : Ligne 1 et autobus conventionnels

2024 Achalandage des autobus et de l'O-Train



Plan de recrutement et de formation des chauffeurs d'autobus pour 2024

Plan	14/15/1 6 - 23 Déc. 11 (Févr. 5)	1-24 5 févr. (26 mars)	2-24 26 févr. (18 avril)	3-24 18 mars (9 mai)	4-24 8 avril (29 mai)	5-24 29 avril (19 juin)	6-24 21 mai (11 juil.)	7-24 10 juin (31 juil.)	8-24 2 juil. (22 août)	9-24 22 juil. (12 sept.)	10-24 12 août (3 oct.)	11-24 3 sept. (25 oct.)	12-24 23 sept. (15 nov.)	13-24 15 oct. (5 déc.)	14-24 4 nov. (27 déc.)	15-24 25 nov. (17 jan.)	Total
Recrues prêtes à être formées	60	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	450
Diplômés du PFNCA	42	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	330
Chiffres actuels																	
Recrues prêtes à être formées	59	30	26	24	27	18	25	19	28	30	28	25					280
Diplômés du PFNCA	38	19	19	19	18	14	17	17	20	24	24	25					216

Nombre réel

En cours

Le recrutement des opérateurs de trains

Ligne 1 : Effectifs des opérateurs de trains électriques (OTE)

- Les efforts de recrutement se poursuivent :
 - 4 OTE stagiaires entrent en fonction la semaine prochaine.
 - On prévoit que 12 OTE stagiaires entrent en fonction en novembre.

Lignes 2 et 4 : Effectifs des opérateurs de trains diesel (OTD)

- Nous continuons de recruter des OTD pour étayer la mise en service commercial
 - 56 OTD ont réussi la formation jusqu'à maintenant.
 - 7 OTD stagiaires ont suivi la moitié de la formation et seront certifiés à la fin d'octobre.
 - 4 OTD stagiaires sont entrés en fonction la semaine dernière et seront certifiés à la fin de novembre.
 - 8 OTD stagiaires devraient entrer en fonction en octobre et seront certifiés à la fin de décembre.

Les travaux planifiés à l'automne

Mise à jour de l'information fournie à la réunion de la Commission du transport de juin

Intégration de l'Étape 2 vers l'est

- Déploiement du logiciel de manœuvres de contrôle des trains pour relier l'Étape 2 du prolongement vers l'est à la Ligne 1 de l'O-Train.
- Exige un arrêt complet du système de contrôle des trains et la mise en œuvre du service R1.
 - Dimanche 29 septembre (le matin)
 - Samedi 5 octobre (toute la journée)

Solution durable

- Travaux importants requis sur l'ensemble de la ligne pour appuyer la mise en œuvre de la solution durable :
 - Travaux importants des ballasts entre les stations Hurdman et Tremblay.
 - Meulage des rails sur l'ensemble de la ligne.
- Les heures précises doivent être confirmées, mais elles causeront des interruptions de service prévues.

Les fermetures temporaires seront également utilisées pour effectuer d'autres travaux en suspens, tels que l'inspection de l'OSIM du tunnel St-Laurent.



Le problème de roulement des essieux

Compte rendu du troisième trimestre de 2024



Compte rendu sur le roulement des essieux – synthèse

Courants de travail	Item
Plan d'encadrement	Régime d'inspection des essieux
	Limites de vitesse temporaires (LVT)
Plan d'atténuation des risques	Tiges à l'écrou
	Système de surveillance des conditions à bord
	Lubrification de la partie supérieure du rail
	Lubrification des boudins de roues (à bord)
	Rails de retenue

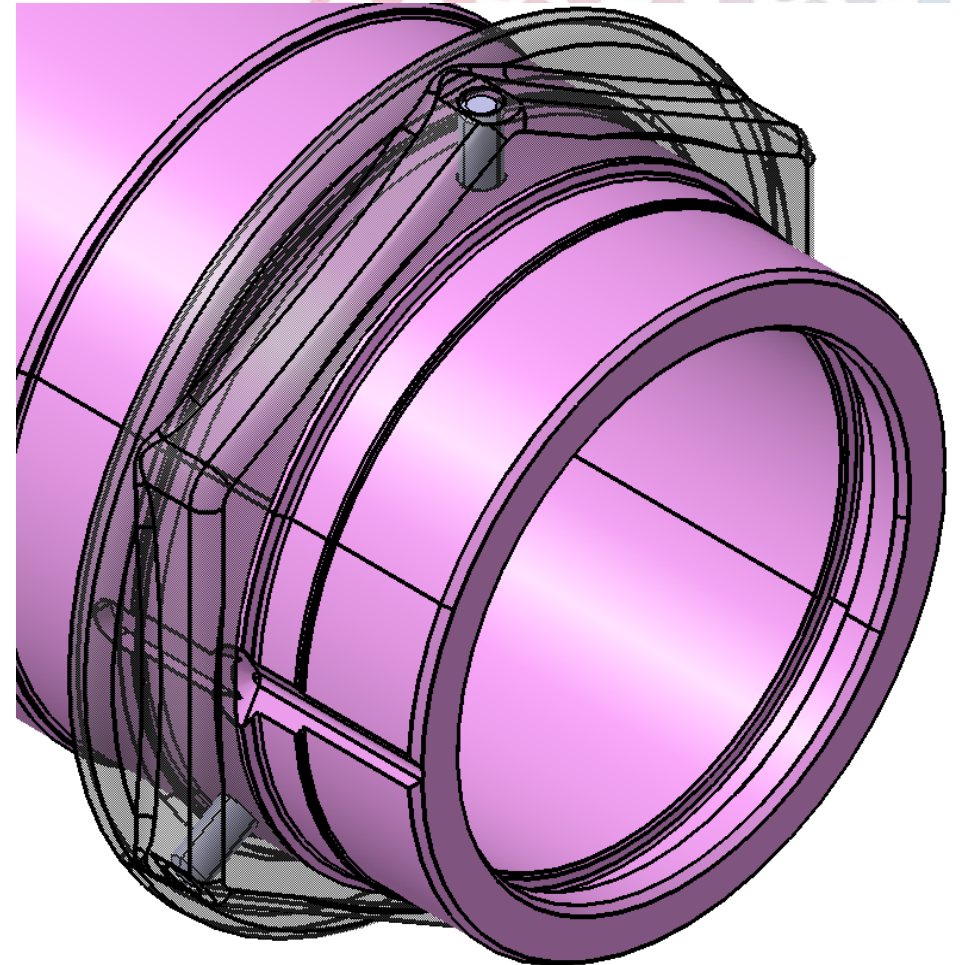
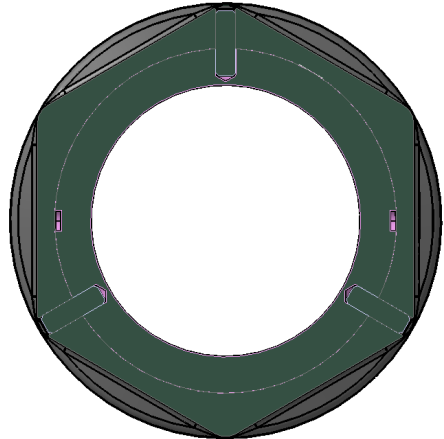


Mesure relative aux tiges à l'écrou

- Deuxième trimestre de 2024 : 30% des bogies de tête et de queue tigés.
- Troisième trimestre de 2024 : 82% des bogies de tête et de queues tigés.

Plan de confinement

- Nous continuons d'inspecter les essieux tous les 3 750 kilomètres.
- Les LVT sont toujours en vigueur.



Le système de surveillance des conditions à bord

Les capteurs de vibration Smart Bugs

- Des tests effectués au CNR ont conclu qu'une signature vibratoire pouvait être détectée sur un ensemble de roulement des essieux usé.
- La prochaine phase consiste à déterminer comment ce type de dispositif et de système de vibration peut être industrialisé pour un déploiement complet.

La lubrification de la partie supérieure du rail

- Deuxième trimestre de 2024 : Installation et mise en service des lubrificateurs en bordure de la voie hors sol.
- Troisième trimestre de 2024 : Commande de l'équipement du tunnel et préparation du début de l'installation au quatrième trimestre.

Les prochains essais d'Alstom et du CNR

- Le quatrième essai des bogies instrumentés d'Alstom sur l'efficacité de la lubrification de la partie supérieure du rail s'est déroulé à la fin d'août 2024. Rapport attendu au quatrième trimestre.
- Le prochain essai des jauges extensométriques du CNR aura lieu d'ici la fin de septembre 2024, ce qui permettra de mesurer l'efficacité des mesures d'atténuation mises en œuvre.



L'interface entre les roues et les rails

- Le Groupe de travail roues/rails continue de se réunir à intervalles réguliers à propos de l'interface roues/rails actuelle de la Ligne 1.
- Les spécialistes de l'interface roues/rails (Siegen) travaillent à un profil de roues actualisé pour la Ligne de la Confédération.
- Le Groupe de travail devrait déposer un compte rendu sur un nouveau profil de roues d'ici la fin de septembre 2024.



Compte rendu : les lubrificateurs des boudins de roue

Compte rendu du troisième trimestre de 2024

- Mise en œuvre de la nouvelle version du logiciel de VTL à bord, ce qui permettra de paramétrer la lubrification en fonction de la localisation par rapport aux précédents paramètres de distribution en fonction du temps sur la Ligne 1.

Situation actuelle

- Les essais de la nouvelle version du logiciel sur les VTL sont terminés.
- On procède à des examens définitifs avant le déploiement sur la Ligne 1.

Les rails de retenue et les butées de support

Situation

- Deuxième trimestre de 2024 : On a apporté des mises au point aux rails et installé les butées de support.
- Troisième trimestre de 2024 : On continue d'actualiser les processus de maintenance avec le responsable de la maintenance pour s'assurer qu'il y a une position sans contact.



Assurance de la sécurité

- L'assurance de la sécurité permet d'exercer une surveillance, de réaliser le processus et de répondre aux besoins de la preuve pour s'assurer que le projet de voie ferrée peut être intégré, exploité et maintenu dans le respect des impératifs de sécurité.
- L'assurance de la sécurité est guidée par le Système de gestion de la sécurité (SGS) et par les normes de l'industrie :
 - CSA R114:F22 : *Méthode d'évaluation et d'appréciation des risques relatifs aux systèmes ferroviaires au Canada*
 - BS EN 50126 : *Applications ferroviaires – Spécification et démonstration de la fiabilité, de la disponibilité, de la maintenabilité et de la sécurité (FDMS)*

O-Train Lignes 2 et 4 et L'autobus réinventé

Compte rendu sur les communiqués



Vue d'ensemble de la campagne : rappel

Phase 1 : Rayonnement

Depuis l'été 2023 jusqu'à aujourd'hui

- Site Web Prolongement du réseau de l'O-Train
- Séance portes ouvertes à la station Greenboro
- Réseaux sociaux, blogues et vidéo
- Rayonnement auprès des intervenants et événements communautaires
- Visites virtuelles des stations et des trains
- Carte interactive
- Événements médiatiques

EN COURS

Phase 2 : Prélancement

Après le début de la période de rodage

- Lancement de la campagne de publicité
- Réseaux sociaux et site Web
- Médias appartenant à la Ville et médias gratuits
- Panneaux d'affichage numériques
- Écrans numériques dans la collectivité
- Mobilisation des partenaires

À VENIR

Phase 3 : Lancement

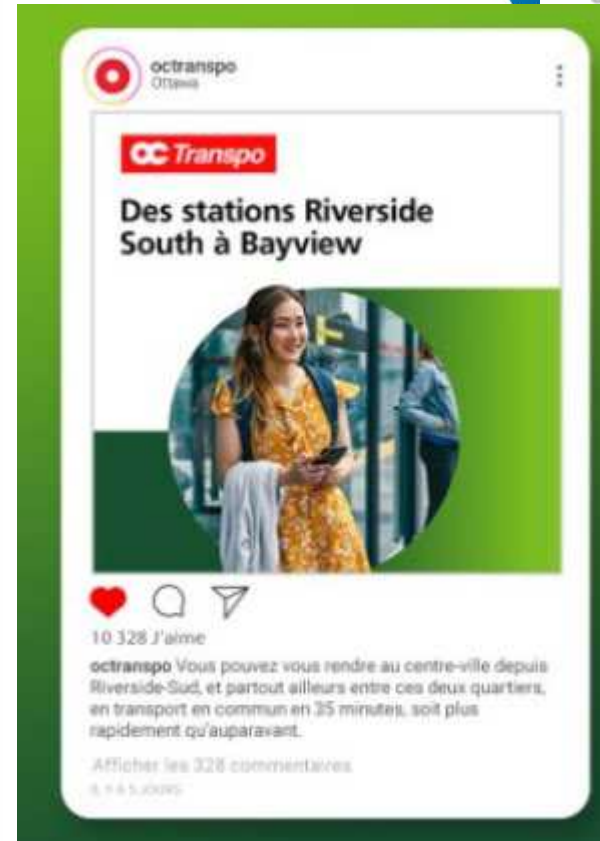
~4 semaines avant et 6 semaines après

- Encadrés de premier plan et alertes sur les sites Web
- Mise en ligne du Planificateur de trajet
- Campagne de publicité payante
- Affiches dans les abribus et les stations
- Rayonnement auprès des clients
- Messages d'intérêt public
- Campagne postale destinée à certains ménages

À VENIR

Les prochaines activités

- Les clients peuvent se servir des nouveaux outils offerts sur octranspo.com/fr/extension-de-lo-train.
- Nous allons continuer de publier des blogues et des messages sur les réseaux sociaux.
- Événement de prestige avant l'ouverture
- Sensibilisation des clients dans les stations pendant le lancement
- Le personnel est prêt à épauler les conseillers municipaux pour mettre en vitrine les stations locales suivant le lancement.
- Coordination étroite avec les changements apportés à la campagne L'autobus réinventé suivant le lancement



Vue d'ensemble de la campagne : rappel

Phase 1: Rayonnement

Automne 2023 – Avril 2024

- Vue d'ensemble du réseau d'autobus sur le site octranspo.com
- Cartes du réseau et des circuits fréquemment empruntés
- Lancement de la promotion sur les réseaux sociaux
- Série de blogues « Votre parcours pour demain »
- Courte vidéo sur « Les nouveaux moyens de se déplacer en autobus »

**ACTIVITÉS
TERMINÉES**

Phase 2 : Préparation

En cours

- Toutes les cartes sont disponibles.
- Modifications de l'information sur les rues
- Planificateur de trajet : examen des trajets
- Événements de consultation du public de l'autobus communautaire et en présentiel
- Consultation des conseillers municipaux
- Relations avec les médias
- À venir bientôt : prévisualisation de l'application Transit

**ACTIVITÉS EN
COURS**

Phase 3 : Activités

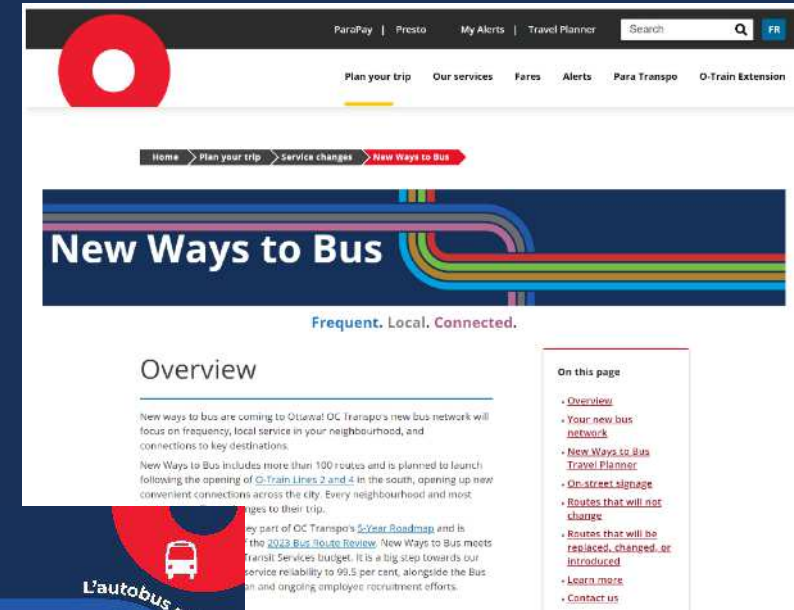
En prévision du lancement et par la suite

- Fonctions mises en évidence et alertes Web sur octranspo.com
- Mise en ligne du Planificateur de trajet
- Campagne de publicité payante
- Modifications de l'information sur les rues
- Affiches dans les stations
- Rayonnement auprès des clients
- Messages d'intérêt public
- Campagne postale destinée à certains ménages

**ACTIVITÉS
PROJETÉES**

Les prochaines activités

- Les clients doivent se servir du Planificateur de trajet en ligne.
- À venir bientôt : Aperçu du réseau dans l'application Transit
- Communau-bus participe aux événements et intervient auprès des résidents sur tout le territoire de la Ville.
- Le personnel est prêt à présenter aux conseillers municipaux les maquettes d'information, les cartes et à les aider dans les efforts de rayonnement dans le cadre de leurs événements locaux.
- Lorsque la date de lancement sera connue :
 - Publicité payante;
 - Campagne postale;
 - Rayonnement sur les sites clés.



Des questions?

