

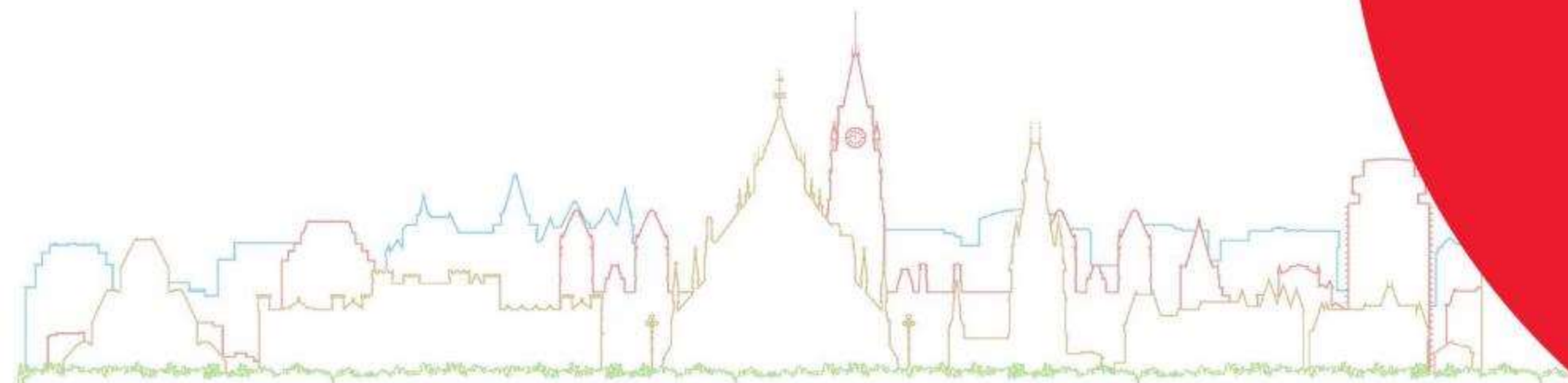


Mise à jour sur OC Transpo

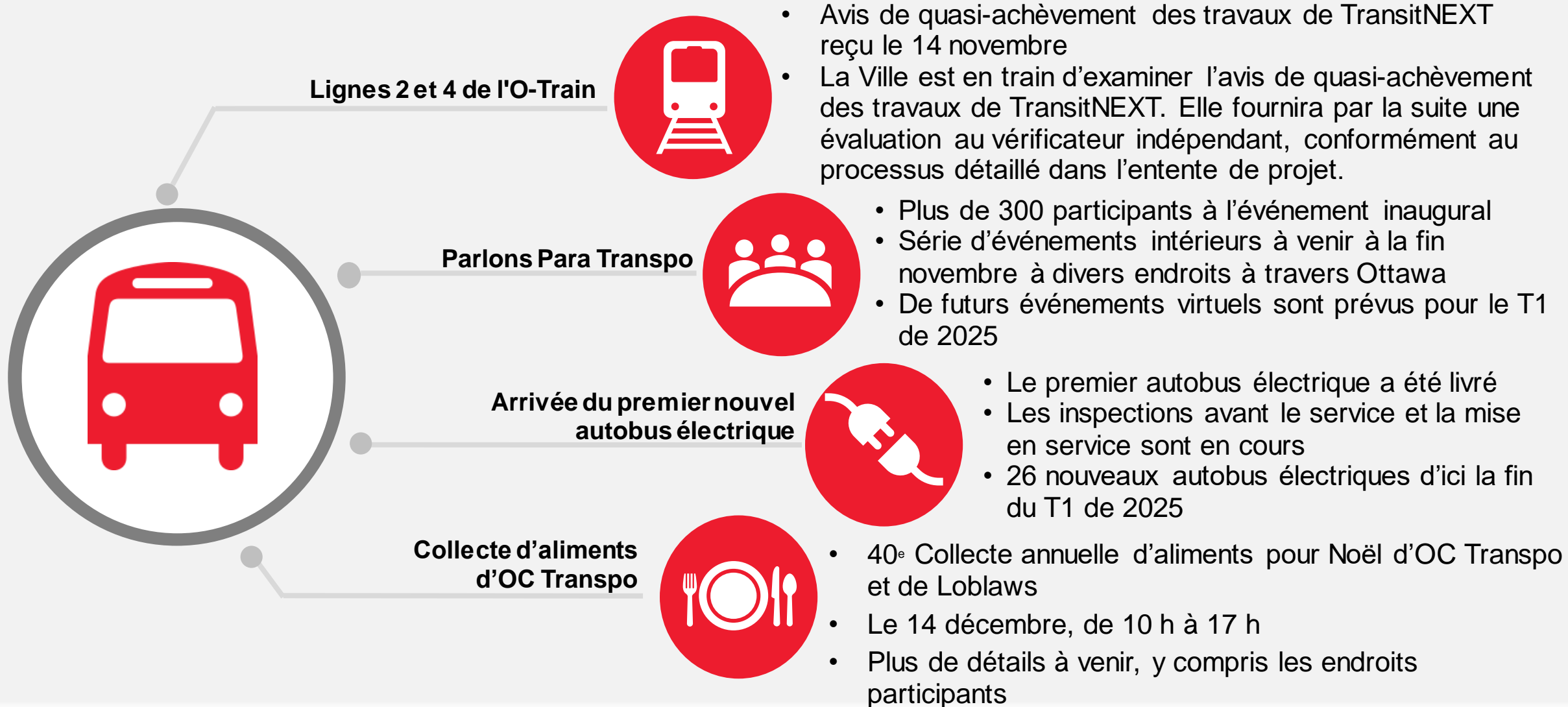
Para Transpo, trains et autobus

Commission du transport en commun

Le 25 novembre 2024



Compte rendu de la directrice générale



Embauche de nouveaux chauffeurs d'autobus depuis 2022

- 828 embauchés comme stagiaires --> 615 diplômés --> 519 sont toujours des chauffeurs d'autobus encore actifs (net)
- 75 % des stagiaires sont diplômés
- 84 % des diplômés sont toujours chauffeurs d'autobus
- Raisons des départs :
 - Démission
 - Cessation d'emploi involontaire
 - A accepté un autre poste en transport en commun



Sabrina Pasian

Agente en chef de la sécurité

- Maîtrise en criminologie de l'Université d'Ottawa
- Près de 20 ans d'expérience de travail à la Ville d'Ottawa, huit ans aux Services de transport en commun
- Détient une vaste expérience et a fait ses preuves en matière de sécurité, de formation, d'enquêtes, de réglementation et de conformité, ainsi qu'en matière de gestion des opérations
- Plus récent poste : Gestionnaire de programme, Conformité réglementaire et Contrôle et Assurance de la qualité
- Relations bien établies avec nos partenaires en matière de réglementation



An aerial photograph of a modern high-speed train station. A red and white high-speed train is on the tracks in the center. A large glass and steel pedestrian bridge spans across the tracks. The station building is modern with large glass windows. The surrounding area includes trees and a clear sky.

Indicateurs de rendement

Santé et sécurité – Tendances et mises à jour

Taux de blessure chez les clients

Cible SMS : $\leq 1,036$ par 1 M de déplacements

2020	2021	2022	2023	2024
0,81	1,80	1,27	1,06	0,55

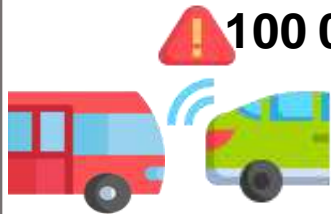


Occurrences chez les employés

Cible SMS : $\leq 7,57$ par 200 000 h

2021	2022	2023	2024
717	740	826	584
7,02	7,40	6,46	

Taux de collision des véhicules (collisions par 100 000 km)



Cible SMS : Total $\leq 1,273$ | Évitable $\leq 0,69$

	2020	2021	2022	2023	2024
Total	1,38	1,40	1,87	2,45	2,34
Évitables	0,80	0,75	0,95	1,10	1,13

Feux rouges Infractions



2022	2023	2024
56	59	42

Vitesse Infractions

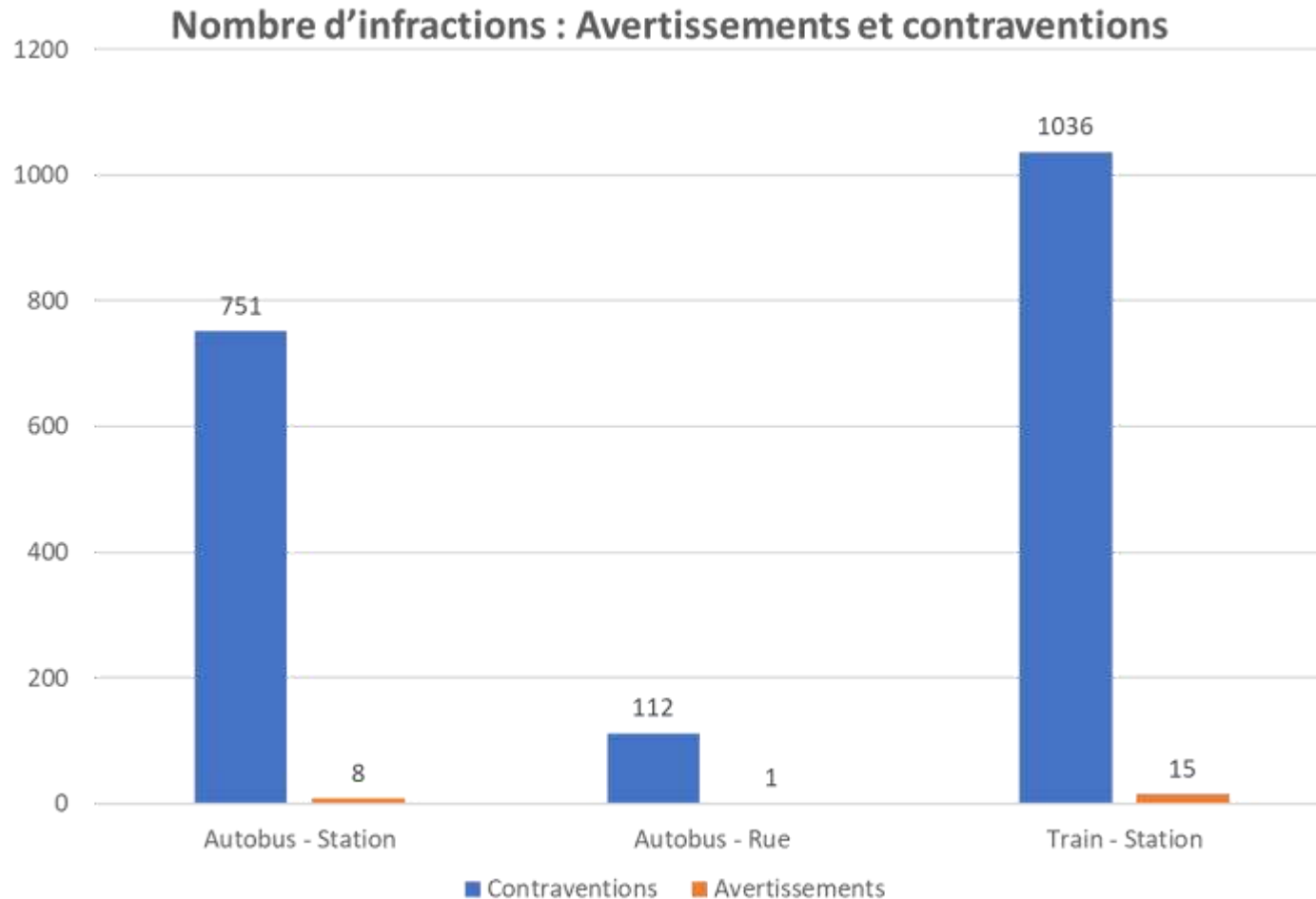


2022	2023	2024
72	87	95

- Données à jour en date du 30 septembre 2024
- Taux de blessure chez les usagers : 0,55 par million de déplacements, une amélioration par rapport aux années précédentes
- Top 3 des facteurs de blessures chez les clients : freinage, autobus en mouvement, débarquement
- 584 incidents rapportés par les employés
- Top 3 des types d'incidents chez les employés : événement stressant, employés frappés/coincés, incident avec un véhicule à moteur
- Le taux de collisions de véhicules évitables est de 1,13 collision par 100 000 km
- Les infractions pour avoir grillé un feu rouge sont en voie de diminution par rapport à 2023

Mise à jour sur la conformité tarifaire

Résultats au total Du 3 septembre 2024 au 31 octobre 2024



Infractions par station de l'O-Train Du 3 septembre 2024 au 31 octobre 2024

	Total
Station Rideau	364
Station St-Station	142
Station Hurdman	116
Station Tremblay	76
Station Blair	73
Station Lees	45
Station uOttawa	43
Station Lyon	41
Station Parlement	37
Station Tunney's Pasture	37
Station Cyrville	31
Station Bayview	23
Station Pimisi	23
TOTAL	1 051

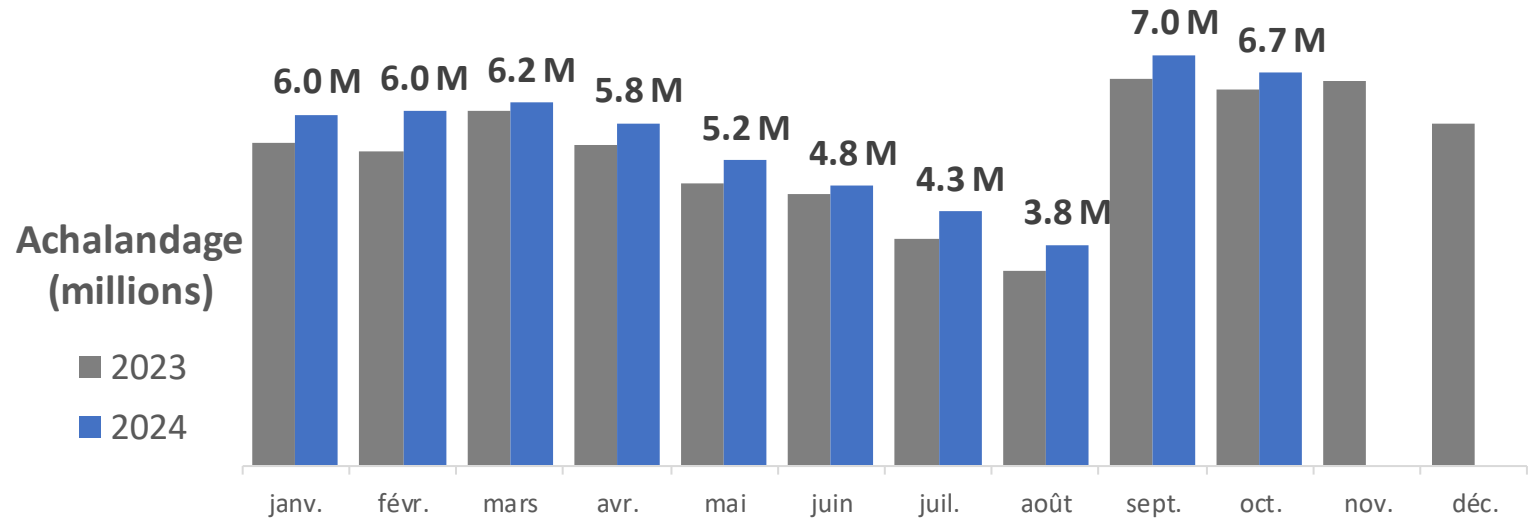
Achalandage



Achalandage total sur 12 mois

67,9 M

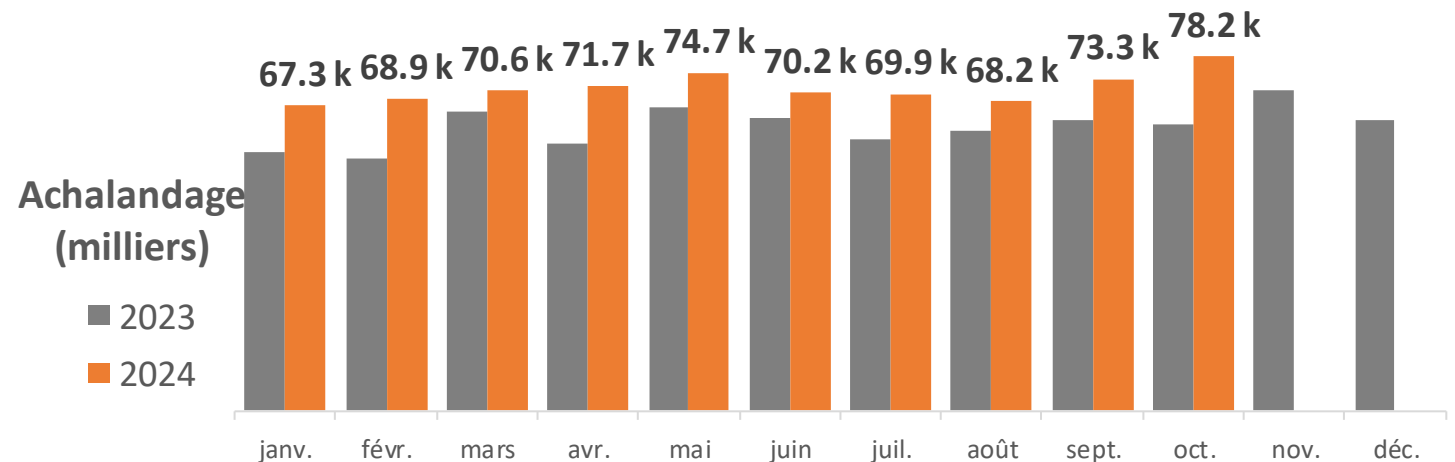
0,5 % plus élevé que le mois précédent
9 % plus élevé que l'année précédente



Achalandage total sur 12 mois

848 000

2 % plus élevé que le mois précédent
16 % plus élevé que l'année précédente



Ponctualité



OC Transpo

Moyenne de la régularité sur 12 mois

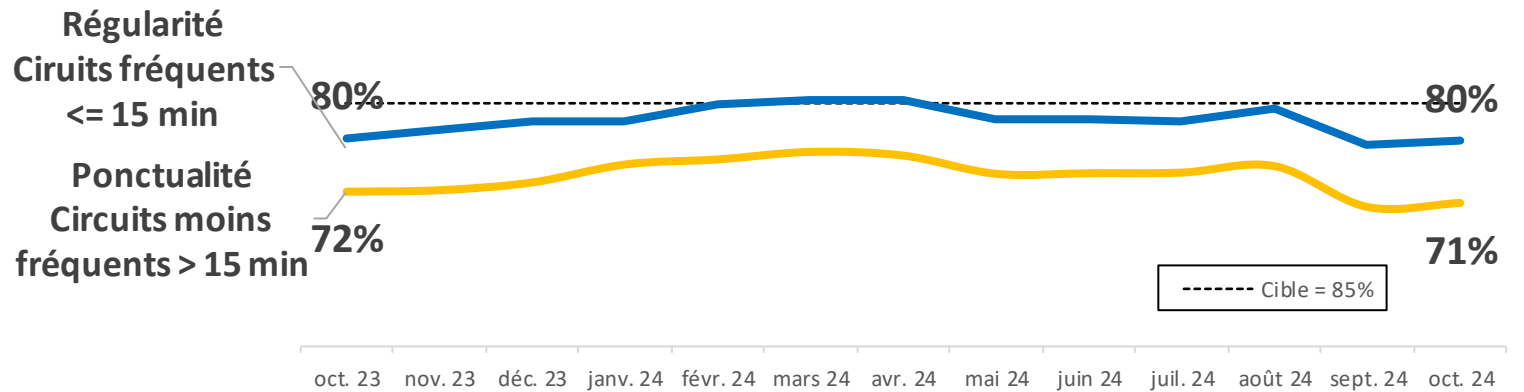
83 %

2 % plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

Moyenne de la ponctualité sur 12 mois

75 %

10 % plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent



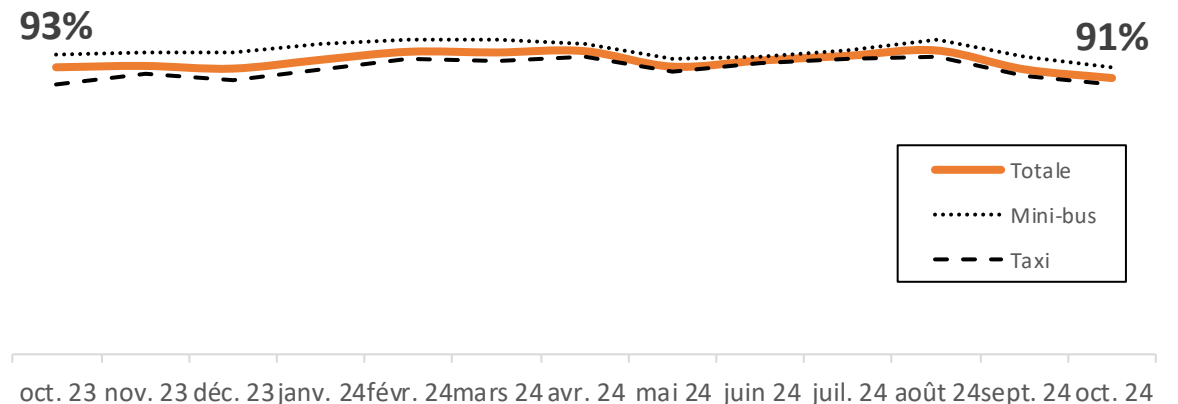
**Para
Transpo**

Moyenne de la ponctualité sur 12
mois

94 %

Identique au mois précédent

% des clients
ramassés à
l'intérieur de la plage
de 30 minutes



Prestation du service



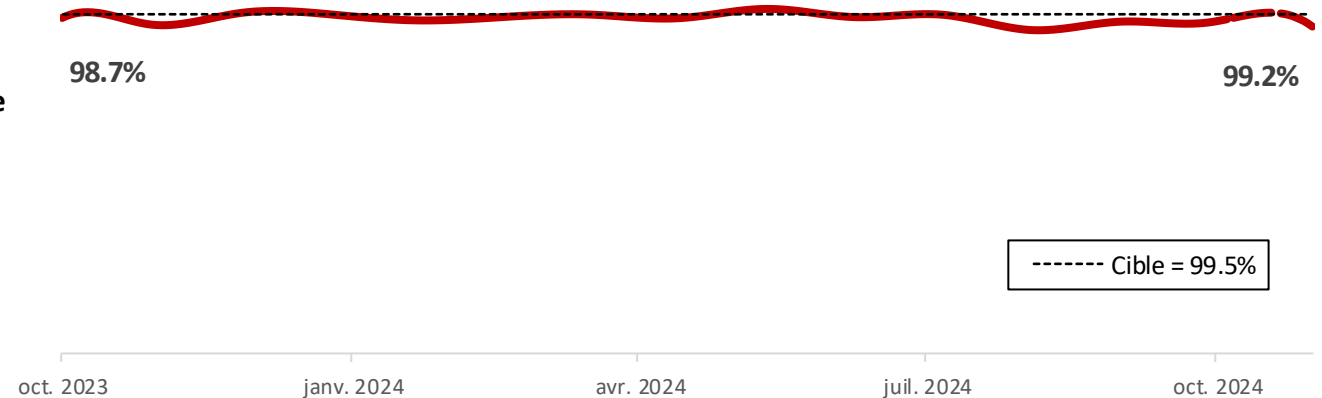
Ligne 1 de l'O-Train

Moyenne de prestation du service sur 12 mois

98,9 %

0,6 % plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

% Service livré tel que planifié



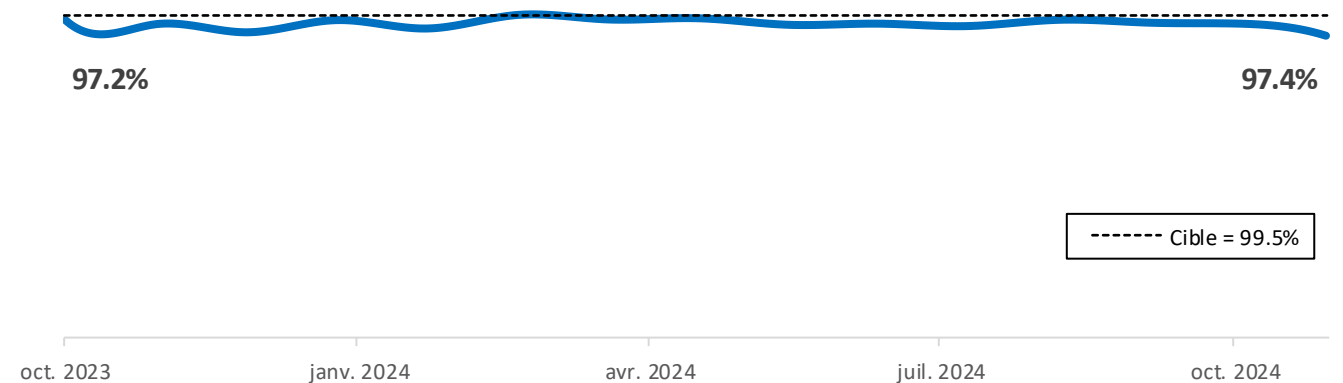
Autobus

Moyenne de prestation du service sur 12 mois

98,1 %

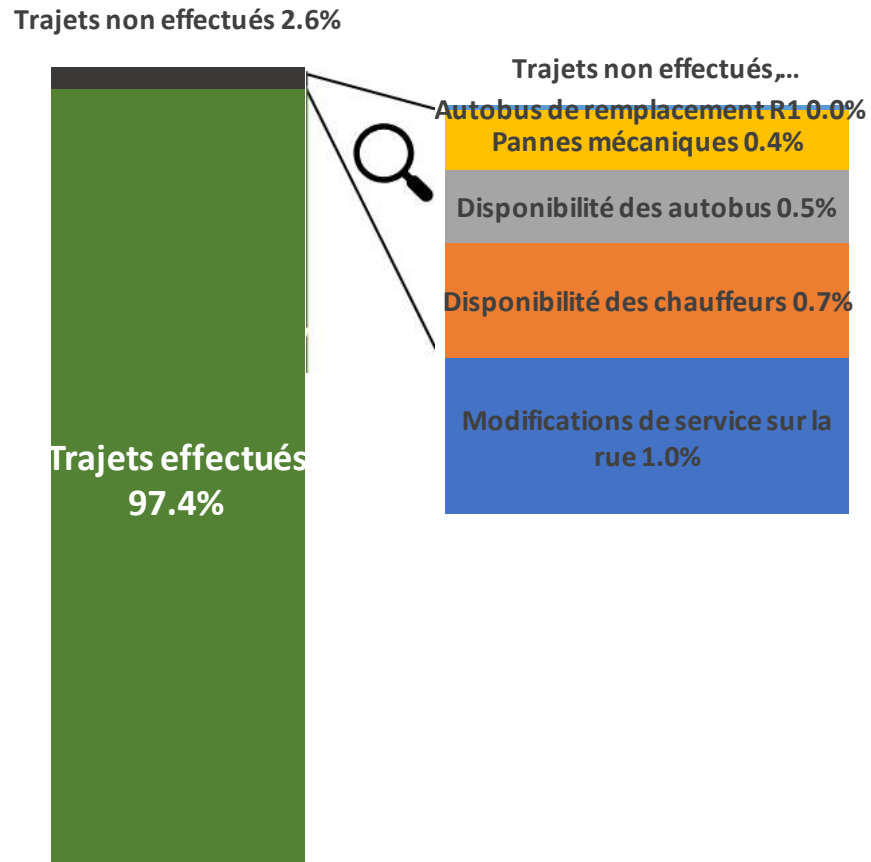
1,4 % plus faible que l'objectif
Identique au mois précédent

% Service livré tel que planifié

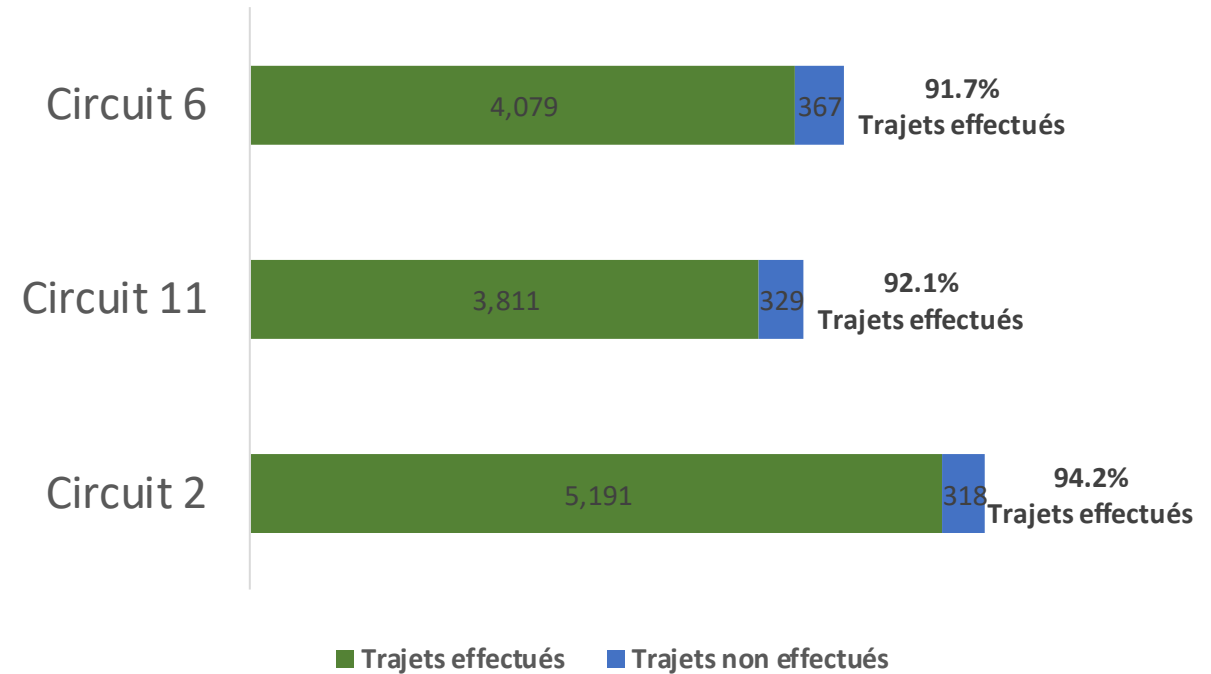


Prestation du service d'autobus

Détails – prestation du service d'autobus



Circuits avec le plus de trajets non effectués



Questions?

